

VIP-5000 (Black)

Руководство пользователя.



Обязательно прочитайте настоящее руководство перед использованием устройства.
Цвет и форма предметов на иллюстрациях могут отличаться от реальных.
Содержание руководства пользователя может различаться, в зависимости от версии программного обеспечения устройства.

Оглавление

1	Описание устройства	6
1	Комплект поставки.....	6
2	Обзор устройства	7
3	Описание клавиш	8
4	Описание работы клавиши Функция.....	8
5	Подсоединение/извлечение батареи.....	9
6	Подзарядка батареи.....	10
7	Информация о батарее	10
8	Характеристики устройства.....	11
2	Начало работы.....	12
1	Включение/Выключение устройства.....	12
2	Использование стилуса	12
3	Начало работы с терминалом.	13
4	Совершение/прием звонков	14
5	Ввод текста	15
6	Использование карты памяти SD	16
7	Перезагрузка терминала.....	17
8	Принудительная перезагрузка	17
9	Установка SIM-карты.....	17
3	Функции	18
1	Использование сканера штрихкодов.	18
2	Использование камеры	19
3	Использование инфракрасного порта.....	20
4	Использование Bluetooth.....	20
5	Использование центра управления беспроводной связью Wireless admin	21
6	Использование Wi-Fi.....	21
7	Подключение к компьютеру.....	22
8	Использование наушников	22
4	Настройка синхронизации	23
1	Установка ActiveSync.....	23
2	Загрузка файлов.....	24
5	Настройки.....	25
6	Приложения.....	26
1	Вопросы и ответы.....	26
2	Клиентское обслуживание	27

Данное руководство пользователя защищено законом об авторском праве.
 Права на английский вариант принадлежат компании BlueBird Soft Inc/
 Права на русский вариант принадлежат группе компаний Атол.
 Группа компаний Атол не несет ответственности за изменения в оригинальном руководстве пользователя.
 Группа компаний Атол имеет право вносить коррективы в данное руководство пользователя по своему усмотрению и без предупреждения.



Pidion является лидирующим брендом в производстве мобильной техники. Bluebird Soft Inc является крупной мировой компанией, которой принадлежит торговая марка Pidion. Все права закреплены законодательно.

Меры предосторожности и рекомендации по безопасному использованию устройства.
 Убедительная просьба следовать данным рекомендациям, во избежание инцидентов.

Данное устройства прошло тестирование и полностью соответствует всем стандартам по излучению электромагнитных волн. Тем не менее, для обеспечения безопасности, пользуйтесь только оригинальными комплектующими, поставляющимися компанией BlueBird Sift Inc. В противном случае, безопасность использования не гарантируется.

Предостережения при обращении с элементами питания

- При попадании в устройство воды не пользуйтесь для его сушки нагревательными приборами (радиатор, микроволновая печь и т.д.).
- Убедитесь, что металлические части элементов питания не контактируют с токопроводящими материалами (колье, монетами). Не допускайте механических повреждений элементов питания.
- Если возникает необходимость длительного хранения элементов питания без использования – полностью зарядите их и храните при комнатной температуре. Таким образом емкость и долговечность батарей не пострадает.
- Даже если вы каждый раз полностью заряжаете батарею, время ее пользования может уменьшаться из-за снижения напряжение, вызываемого использованием элементов питания.
- Используйте только специально предназначенные для данного устройства элементы питания. Не используйте элементы питания ни для чего другого, кроме настоящего устройства. Использование неподходящих элементов питания может привести к сокращению срока службы устройства или вызвать взрыв.
- При подсоединении сетевого адаптера убедитесь, что разъемы прилегают плотно. При малейших признаках неисправности, таких как дым, запах гари или нетипичный шум, немедленно выключите устройство и отсоедините сетевой адаптер. Также отсоединяйте адаптер от устройство во время грозы.

Предостережения при использовании устройства

- Убедитесь, что вы ознакомлены с информацией об электромагнитных волнах, вырабатываемых устройством.
- Во включенном состоянии, терминал вырабатывает и принимает высокочастотные волны. Департамент Информации и Коммуникации компании-производителя

заботится о прохождении устройством всех необходимых тестирований. Данный терминал соответствует всем стандартам для данного типа устройств.

- Выключайте терминал в местах, где использование данного типа устройств запрещено (больницы, самолеты).
- Не пользуйтесь терминалом вблизи от предметов, использующих магнитную ленту для хранения информации (банковские карты, электронные проездные билеты). Волны, излучаемые терминалом, могут повредить информацию, хранящуюся на магнитной ленте.
- Делайте резервные копии информации, хранящейся в памяти терминала, во избежание потери информации при ремонте или модификации устройства.

Прочие меры предосторожности

- Данные могут быть повреждены или утеряны по неосторожности пользователя или во время ремонта. Производитель не несет никакой ответственности за утерянные таким образом данные. Во избежание подобных ситуаций, делайте резервные копии информации, хранящейся на терминале.
- Не пытайтесь разбирать, ремонтировать или модифицировать устройство самостоятельно. Свяжитесь с центром обслуживания покупателей при возникновении неполадок или необходимости модификации.
- В случае возникновения аллергических реакций, связанных с использованием устройства, немедленно прекратите работу с терминалом и обратитесь к врачу.
- Не красьте продукт и не покрывайте его лаком. Это может повредить внешний вид устройства, вызвать неполадки самого терминала или дисплея.
- Использование устройства в условиях высокой влажности или температуры может привести к его поломке.
- Использование ручки или иного стороннего предмета вместо стилуса может привести к поломке дисплея.
- Избегайте тряски или падений устройства. Если устройство не используется, храните его в безопасном месте.

Сведения о сертификации

VIP-5000 (Black)

- Информация о сертификате Европейского Союза

Наименование устройства: PDA

Наименование модели: VIP-5000

Удовлетворяет всем техническим нормам и требованиям в рамках распоряжений Европейского Совета 99/5/ЕС, 89/336/ЕЕС, и 73/23/ЕЕС.

В области здравоохранения: EN 50360, EN 62209-1

В области обеспечения безопасности: EN 60950-1+A11

EMC: EN 301 489-1/-3/-7/-17

В области радиовещания: EN 301 511, EN 300 328, EN 300 440-1/-2

Устройство прошло все необходимые тесты и испытания.

Уведомленное лицо : EMCert Dr.Rasek

- Адрес:

Boelwiese 5, 91320 Ebermannstadt, Germany,

Identification Number : 0678

Производитель или уполномоченный представитель:

- Адрес:

Bluebird Soft., Inc.

1242, Gaepo-dong, Gangnam-gu, Seoul, Korea

Это заявление выпущено под полную ответственность производителя, или, если есть, его уполномоченного представителя.

Компания: Bluebird Soft., Inc.

Телефон: +82-2-548-0740

Факс: +82-2-548-0870

CE 0678 

1 Описание устройства

1 Комплект поставки

Благодарим вас за приобретение устройства торговой марки PIDION.

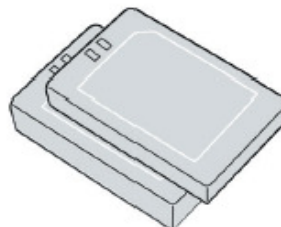
Убедитесь, что все нижеперечисленные предметы входят в комплект поставки.



Терминал VIP-5000



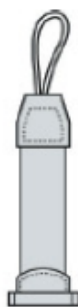
Подставка под терминал



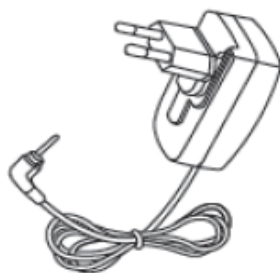
Батарея
(стандартная/дополнительная)



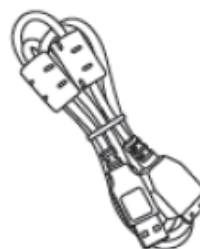
Стилус



Ремешок на запястье



Сетевой адаптер



USB кабель

Изображения комплектующих могут отличаться от их реального внешнего вида.

2 Обзор устройства



Ознакомьтесь с внешним видом вашего устройства.

3 Описание клавиш

	Используется для включения/выключения терминала
	Для терминалов с лазерными сканерами: левая клавиша включает сканер штрихкодов; правая клавиша включает камеру Для терминалов с Image-сканерами: и левая и правая клавиши включают сканер штрихкодов
	Кнопка выполнения действий
	Смена режимов ввода текста. Режим по умолчанию – числовой. Однократное нажатие включает режим строчных английских букв, двукратное – прописных английских букв, троекратное – специальных символов.
	Выполнить программу/ осуществить телефонный вызов. Однократное нажатие запускает режим телефона, двукратное – отображает последние вызовы, троекратное – осуществляет вызов последнего набранного номера.
	Удаление одного символа слева от курсора.
	Пробел
	Нажмите и удерживайте эту клавишу в течении трех секунд для включения/отключения беззвучного режима.
	Нажмите и удерживайте эту клавишу в течении трех секунд для того, чтобы заблокировать или разблокировать терминал. При попытке разблокирования необходимо ввести пароль.

4 Описание работы клавиши Функция

Сочетание клавиш	Описание действия
Function + 1	Снижение яркости подсветки дисплея
Function + 2	Передвижение курсора на строку вверх
Function + 3	Повышение яркости подсветки дисплея
Function + 4	Передвижение курсора на символ влево
Function + 5	Выполнить ввод
Function + 6	Передвижение курсора на символ вправо
Function + 7	Перемещение на одну страницу вниз
Function + 8	Перемещение курсора на строку вниз
Function + 9	Перемещение на одну страницу вверх
Function +	Сменить экран
Function +	Стартовое меню

5 Подсоединение/извлечение батареи

Подсоединение батареи



Поместите батарею в гнездо.
Установите на место крышку и затяните болт.

Извлечение батареи



Открутите болт в направлении, указанном на изображении. Снимите крышку, извлеките батарею.



- Извлекайте батарею только после отключения устройства.
- Извлечение батареи из включенного устройства может привести к его повреждению и потере сохраненных данных.

6 Подзарядка батареи

Используйте настольную подставку для подзарядки терминала



Подсоедините адаптер к подставке как показано на картинке.

Только использование поставляемого в комплекте или рекомендованного производителем адаптера обеспечит безопасность использования терминала.

7 Информация о батарее

Время подзарядки и работы батареи.

Время работы	Стандартная батарея (2200mAh)
Режим разговора	6 часов
Режим ожидания	12 часов при включенном дисплее и выключенной подсветке 200 часов при выключенном дисплее
Время подзарядки	Не более 4ех часов для стандартной батареи Не более 72часов для запасной батареи

Питание модема отключается автоматически для сохранения заряда батареи. В разных условиях, время работы и подзарядки может варьироваться.

Индикация подзарядки

	Заряжается	Полностью заряжен
Цвет индикатор подзарядки	Красный	Зеленый

Когда индикаторы подзарядки на терминале и подставке становятся зелеными – батарея полностью заряжена. Если продолжить подзарядку, никакого вреда батарее или терминалу нанесено не будет.

Рекомендуется замена батареи, если рабочее время терминала сокращается на 50%.

8 Характеристики устройства

Компонент	Описание
Поддерживаемые стандарты связи	GSM/GPRS/EDGE
Операционная система	Window Mobile 6.1
Процессор	Marvell PXA320 806MHz
Дисплей	3.5", 240 x 320 / 260,000 color
Интерфейс	1 x USB 1.1 Client / Host 1 x RS-232C Mini-SD slot IrDA 1.2 (Option: Bluetooth class)
Аккумулятор	Стандартная батарея: 3.7V Li-ion :2200mAH Батарея повышенной емкости : 3.7V Li-ion 3700 mAH
Размер	79.5(w) x 150.3(H) x 34.9(D) mm
Вес	314 g
Сетевой адаптер	5V 3A
Камера	2.0M pixel camera
GPS	Integrated GPS
G-Sensor	---

2 Начало работы

1 Включение/Выключение устройства.



Клавиша включения

- Нажмите клавишу включения, чтобы включить Терминал.
- Нажатия клавиши включения в течение 2ух секунд при включенном терминале включает/отключает подсветку.

2 Использование стилуса



- Используйте стилус для выбора/выполнения действия/перемещения курсора и объектов на экране. Стилус прикреплен к верхней правой части терминала.
- Нажатие: Вы можете прикоснуться к объекту на экране стилусом, чтобы выбрать его или выполнить действие.
- Передвижение: используется для выделения нескольких объектов. Вы можете выделять символы или картинки.
- Нажатие и удержание: используется для просмотра возможных действий с объектом. Если прикоснуться стилусом к объекту и продолжать удерживать его, то появится всплывающее меню.



Использование ручки или иного стороннего предмета вместо стилуса может привести к поломке дисплея.

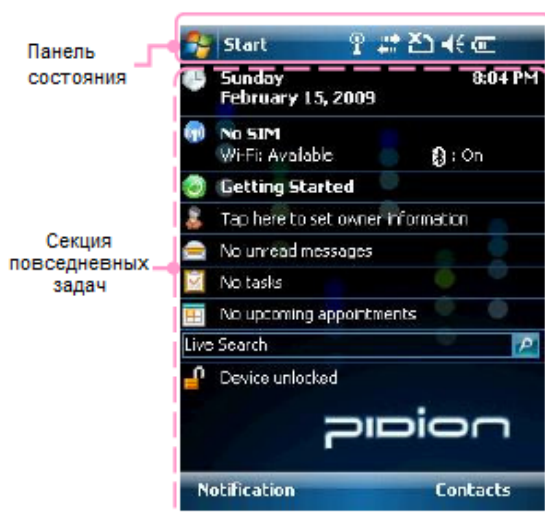
3 Начало работы с терминалом.

При первом включении терминала вы можете настроить корректную работу стилуса при помощи функции настройки.

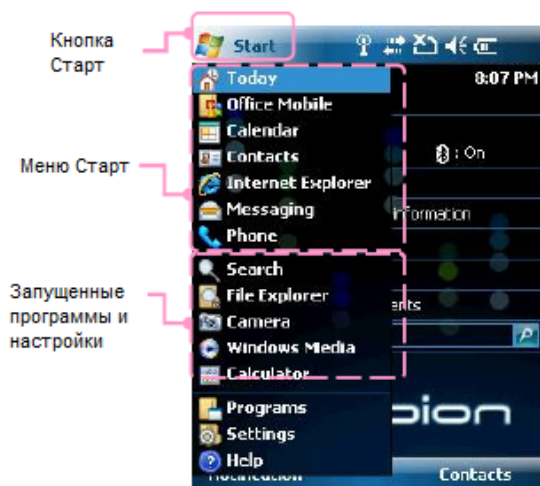


Наведите стилус на курсор в середине экрана. При перемещении курсора в углы экрана, аккуратно следуйте за ним стилусом.

Стартовый экран Windows Mobile







После прохождения этапов стартового мастера установок, вы увидите вот такой стартовый экран.






При нажатии на кнопку Старт появляется стартовое меню

4 Совершение/прием звонков

Совершение звонков

1. Нажмите клавишу  для запуска режима телефона.
2. Введите номер телефона.
3. При ошибке, для исправления, воспользуйтесь кнопкой .
4. Нажмите клавишу  или кнопку  на экране для совершения вызова.
 - Если номер не введен, будет совершен вызов последнего набранного номера
5. Будет произведено соединение с набранным номером.
 - Продолжительность вызова отображается на экране.

Прием Звонков

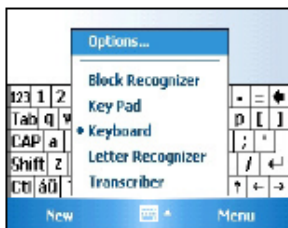
1. Во время звонка, на экране отобразится номер звонящего и надпись “Calling”.
2. Для приема звонка нажмите кнопку .
3. Нажатие на кнопку  отклоняет входящий вызов или завершает разговор.
4. При длительном нажатии кнопки  произойдет отключение модема.

Использование программы вызова

1. Набор номера
 - a. Наберите номер телефона или код быстрого набора
 - b. Используя клавишу [CLR] вы можете редактировать неверно набранный номер.
 - c. Нажмите кнопку [SEND] для совершения звонка
 - Если номер не введен, будет совершен вызов последнего набранного номера
 - d. После приема звонка вызываемым абонентом, будет установлена связь.
 - e. Нажмите кнопку [END] для завершения вызова.
2. Прием звонков
 - a. Когда звучит сигнал вызова, на экране отображается информация о вызове.
 - b. Нажмите любую клавишу для того, чтобы принять звонок.
 - c. Нажмите кнопку [END], чтобы завершить звонок.
 - При длительном нажатии кнопки [END] произойдет отключение модема.

5 Ввод текста

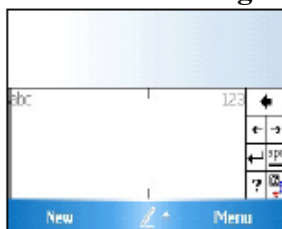
Выбор режима ввода текста



В терминале доступно пять режимов ввода текста

- Block Recognizer
- Keypad
- Keyboard
- Letter Recognizer
- Transcriber
-

a. Block Recognizer

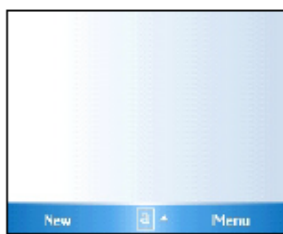


Этот режим использует обычную область для письма, разделенную на две части.

Левая часть служит для написания букв, а правая – числовых значений.

Символы и наиболее распространенные действия находятся справа, на отдельных кнопках

b. Keypad



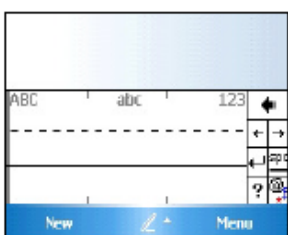
Используя этот режим ввода текста, вы можете вводить буквы, цифры и специальные символы при помощи клавиш терминала.

c. Keyboard



Этот режим отображает экранную клавиатуру, на которой, при помощи стилуса, набирается текст.

d. Letter Recognizer



Этот режим позволяет вам вводить текст от руки стилусом прямо на экране.

Экран разделен на три части – для прописных/строчных букв и числовых значений.

Символы вводятся путем написания букв или цифр в соответствующих областях экрана. После написания символы анализируются и выводятся автоматически

e. Transcriber



Этот режим очень похож на предыдущий, но вместо ввода отдельных символов в различные части экрана, вы можете вводить целые слова и предложения своим собственным почерком.

Этот режим поддерживает как печатные буквы, так и обычный почерк

6 Использование карты памяти SD

Установка карты памяти

Вставьте карту в устройство как показано на рисунке.



Извлечение карты памяти

Надавите на карту, чтобы она немного углубилась в паз. После этого она выйдет из гнезда и ее можно будет извлечь.



7 Перезагрузка терминала



Слегка нажмите клавишу перезагрузки терминала на передней панели стилусом.

Клавиша действует аналогично перезагрузке компьютера. Любая несохраненная информация теряется.



Если происходит программный сбой или конфликт двух или нескольких программ, вы можете воспользоваться этой клавишей.

8 Принудительная перезагрузка



Продолжительное удерживание клавиши ввода при одновременном нажатии клавиши перезагрузки вызовет принудительную перезагрузку устройства.

Принудительная перезагрузка используется, когда терминал не реагирует на обычную перезагрузку. Принудительная перезагрузка сбрасывает настройки

терминала к изначальным.

При принудительной перезагрузке вся информация и все программы удаляются, кроме информации, хранимой в Program store.



Bluebird Soft не несет никакой ответственности за потерю информации или программного обеспечения. Поэтому, необходимо делать резервные копии всей важной информации и программного обеспечения перед принудительной перезагрузкой.

9 Установка SIM-карты



Перед установкой SIM-карты, извлеките батарею. Вставьте SIM-карту в слот, изображенный на рисунке.

3 Функции

1 Использование сканера штрихкодов.

Для сканирования штрихкода, направьте окошко сканирования на штрихкод, поднесите сканер на расстояние около 10 сантиметров, и отсканируйте штрихкод под правильным углом.

Правильный угол сканирования

Для терминалов с лазерным сканером штрихкодов



Правильно




Неправильно

Для терминалов с Image-сканером



Правильно

Тестирование сканера

1. Запустите программу блокнот
2. Создайте новый документ в программе
3. Разместите окошко сканера над штрихкодом и нажмите клавишу 
4. Информация о штрихкоде отобразится в файле.

При использовании стороннего программного обеспечения для сканирования штрихкодов, проконсультируйтесь с его поставщиком.

2 Использование камеры

Съемка фотографий

Start ► Programs ► Camera

Также режим камеры включается боковой клавишей сканирования



Если нажать на клавишу сканирования терминала в режиме работы камеры, терминал произведет съемку/начнет съемку видео.



Menu

Video: переключение в режим записи видео.

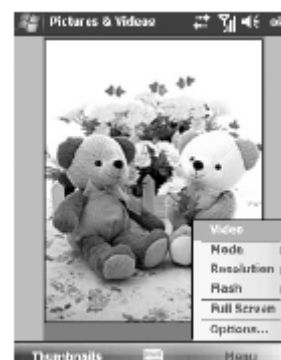
Mode: переключение между режимами фотосъемки стандартный/серией/с отсрочкой.

Resolution: разрешение снимка 480*640/600*800/768*1024/1536*2048.

Flash: включение/отключение вспышки.

Full screen: расширение экрана на весь дисплей.

Options...: вы можете выбрать имя, папку назначения, размер файла.



Просмотр альбома

Start ► Programs ► Camera ► Thumbnails

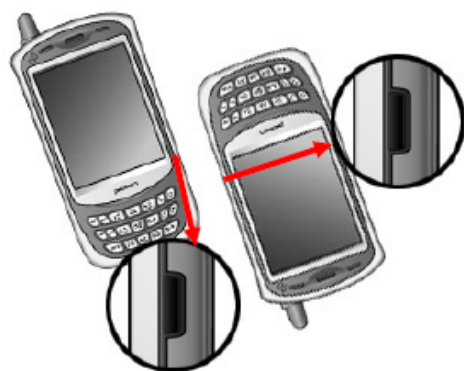


В этом разделе вы можете увеличить/уменьшить снимок/видеофайл и проверить информацию о нем.

Нажав на кнопку Menu, вы получаете доступ к функциям увеличения, проигрывания слайд шоу, установки в качестве фонового рисунка, сохранения, редактирования, отправки, а также свойствам и настройкам выбранного снимка или видеофайла.



3 Использование инфракрасного порта

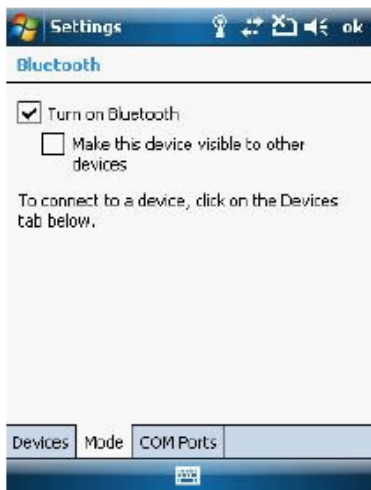


Расположите устройства инфракрасными портами друг к другу, как показано на рисунке (чем ближе они расположены, тем выше будет скорость передачи данных).

1. Перейдите в пункт Start ►Settings.
2. Выберите вкладку «connect», затем опцию «WL Transmission».
3. Поставьте флаг «receiving all the incoming WL» и нажмите ОК.
4. Произойдет поиск устройства с инфракрасным портом.
5. Нажмите ОК после отправки данных.

4 Использование Bluetooth

С помощью Bluetooth связи вы можете удаленно управлять такими устройствами как принтер, устройство для чтения карт памяти и т.д.



Пример использования Bluetooth

1. Перейдите в пункт Start ►Settings.
2. Выберите вкладку «connections», затем опцию «Bluetooth».
3. Поставьте флаг «Turn on Bluetooth» на вкладке «Mode» и нажмите кнопку ОК.

Включите Bluetooth.

Мигающий значок на панели состояния покажет работает или нет функция Bluetooth.

При включенной функции устройство может быть обнаружено другими устройствами с Bluetooth.



Для продления работы батареи рекомендуется выключать Bluetooth, если вы им не пользуетесь.

Поиск и настройка соединения с другими устройствами



1. Перейдите в пункт Start ►Settings.
2. Выберите вкладку «connections», затем опцию «Bluetooth».
3. На вкладке «Devices» выберите пункт «Add new device...»

Если терминал обнаружит и распознает устройства с включенным Bluetooth в пределах досягаемости, на экране отобразится иконка с изображением устройства.

Если терминал не обнаружит таких устройств, на экране появится соответствующая надпись.

- Вы можете увидеть экран, запрашивающий PIN код.
 - Убедитесь, что отображается нужное устройство.
 - Двойным нажатием на значок устройства вызовите меню и введите PIN код.
 - Если PIN код введен верно, то красная отметка рядом со значком устройства должна исчезнуть.
- Двойным нажатием на значок вызовите меню и выберите «activate the device».

5 Использование центра управления беспроводной связью Wireless admin

В едином Wireless admin вы можете настроить как соединение Bluetooth, так и Wi-Fi соединение.




Пример использования Wireless admin

1. Перейдите в пункт Start ►Settings.
2. Выберите вкладку «connections», затем опцию «Wireless admin».
3. Выберите кнопку Wi-Fi или Bluetooth

Вы можете включать\выключать средства связи как по отдельности, используя кнопки Wi-Fi или Bluetooth, так и одновременно, используя кнопку Select all.

После активации одного или обоих средств связи, рядом с основными кнопками появятся дополнительные кнопки с функциями. Набор этих кнопок вы можете задать индивидуально через пункт Menu

6 Использование Wi-Fi

1. После включения Wi-Fi, на экране появляется окно меню “WLAGS4681”
 - Если оно не появляется, дважды нажмите на значок  на панели состояния.
2. Нажмите на кнопку «Wireless Information», выберите соответствующую точку доступа и нажмите «Connect»
 - Если информация о точке доступа отсутствует, введите ее вручную.
 - Дважды нажмите на кнопку «Add» в окне выбора точки доступа
 - Когда появится окно настроек беспроводной сети, введите соответствующую точку доступа и информацию о ней.
 - Нажмите ОК.
3. На экране возникнет то же окно, что и в пункте 2 и появится имя точки доступа
4. Нажмите кнопку ОК.
 - В появившемся окне нажмите кнопку «Connect»

7 Подключение к компьютеру

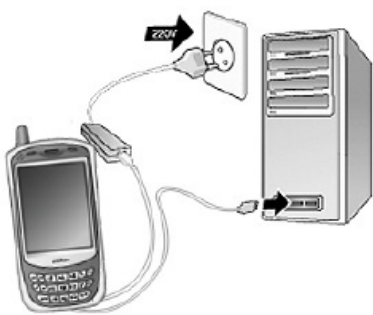
Подключение через подставку.

Подсоедините кабели через подставку, как указано на рисунке.



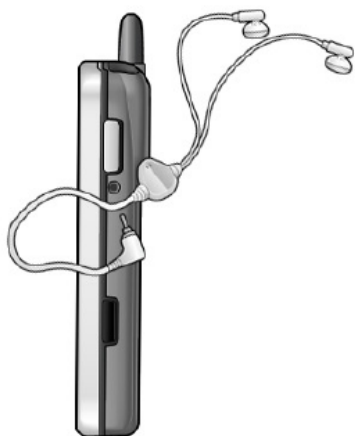
Подключение напрямую через терминал.

Подключите терминал к компьютеру напрямую, как указано на рисунке.



После подключения терминала к компьютеру, можно воспользоваться ActiveSync для синхронизации с компьютером, что позволит копировать файлы или устанавливать новые программы.

8 Использование наушников

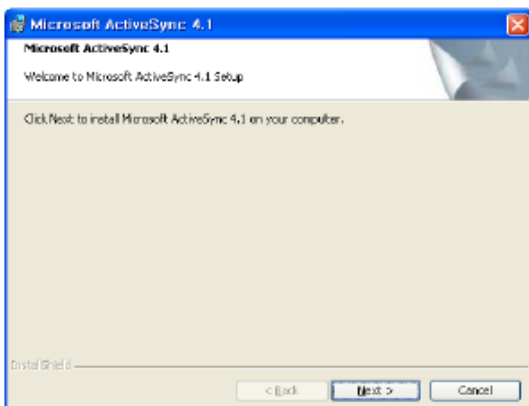


Подключите наушники как показано на рисунке.

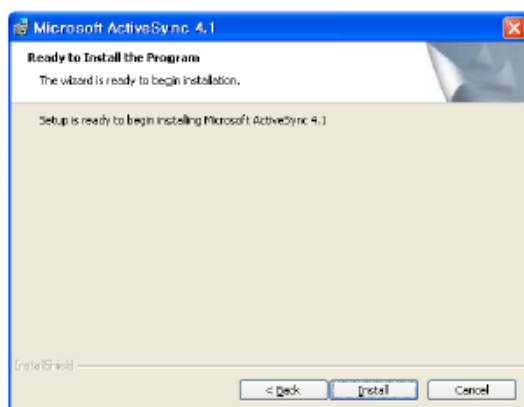
4 Настройка синхронизации

1 Установка ActiveSync.

Загрузите Microsoft ActiveSync Version 4.5 по адресу <http://www.microsoft.com/downloads/>

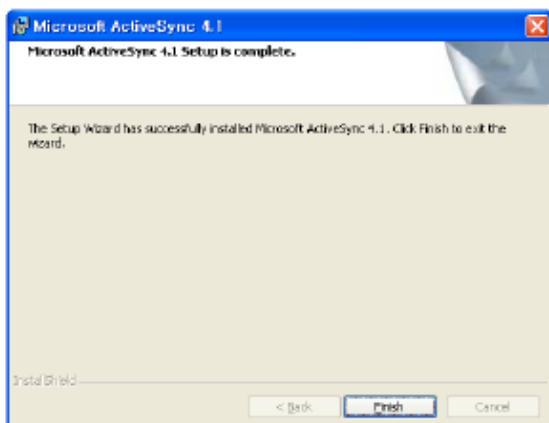


После запуска ActiveSync нажмите Next



После появления окна установки нажмите Install

Данная инструкция и иллюстрации к ней основаны на корейской версии Microsoft ActiveSync 4.1. Если вы используете другую версию, порядок действия или изображение на экране может немного отличаться.



После окончания установки нажмите Finish для выхода из программы установки. В зависимости от программного обеспечения вашего компьютера, ему может потребоваться перезагрузка. Перезагрузите компьютер, если требуется.

- Если вы впервые подключаете мастер настройки внешнего терминал к компьютеру, запустится оборудование.
- Если ActiveSync уже был установлен на вашем компьютере, никаких дополнительных драйверов устанавливать не требуется.
- При первой попытке соединения терминала с компьютером, может возникнуть сбой. Если это произошло – повторите процесс с начала.

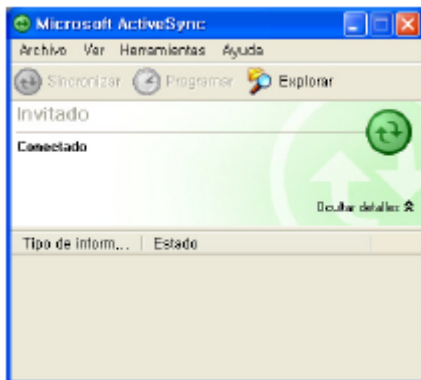


2 Загрузка файлов

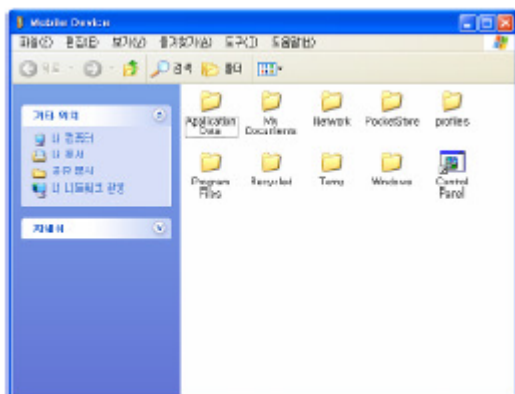
Для начала работы, соедините ваш компьютер или ноутбук с терминалом при помощи USB кабеля.

Если при соединении терминал включен, компьютер автоматически обнаружит его и запустит ActiveSync.

Откройте окно мобильных устройств нажатием кнопки Explore в появившемся окне ActiveSync.



После подключения терминала к компьютеру через ActiveSync, вы сможете синхронизировать такие элементы, как контакты, расписание, задания, электронную почту, меню «избранное», и т.д. Также вы сможете копировать или перемещать файлы, устанавливать программное обеспечение.



5 Настройки

Настройки телефона



Start ► Settings ► Personal ► вкладка Phone.

Ring type: Вы можете выбрать один из режимов: звонок, звонок с возрастающей громкостью, одиночный звонок, вибрация, вибрация со звонком, звонок после вибрации, бесшумный режим.

Ring tone: вы можете выбрать мелодию звонка.

Keypad: вы можете выбрать звук клавиш: длинный сигнал, короткий сигнал, бесшумный режим.

6 Приложения

1 Вопросы и ответы

В: Терминал намок. Что мне делать?

О: Отсоединить батарею от терминала и высушить ее. Если терминал не работает после просушки, необходима замена элементов устройства.

В: Терминал не загружается.

О: Возможно нарушения в работе программного обеспечения устройства. Перезагрузите терминал. Если устройство все равно не загружается, обратитесь в центр обслуживания клиентов.

В: Батарея не заряжается.

О: Убедитесь, что терминал правильно подсоединен к настольно подставке и проверьте правильную работу индикаторов. Очистите контакты зарядного устройства и батареи. Если батарея все равно не заряжается, возможно, срок ее использования истек или произошло поломка (гарантийный срок батарей составляет 6 месяцев).

В: Как я могу получить послепродажное обслуживание?

О: Отправьте терминал в центр обслуживания клиентов в главном офисе, воспользовавшись предоплаченной поставкой. После ремонта терминала мы отправим вам его обратно по почте.

В: Как мне убедиться в том, что мой терминал доставят в центр обслуживания?

О: Узнайте номер отправления в центре обслуживания клиентов. Свяжитесь со службой доставки для уточнения статуса доставки терминала.

2 Клиентское обслуживание

Перед обращением в послепродажный сервис-центр:

- перед обращением в сервис-центр, сделайте резервные копии всей информации, хранимой на терминале.
- мы не делаем резервные копии информации с устройств, которые поступают в наши центра обслуживания. Таким образом, мы не несем никакой ответственности за полную или частичную потерю данных.
-

Служба поддержки Bluebird Soft

- Факс: +82-2-548-0870
- Телефон: +82-2-1588-1380
- E-Mail: gcs@bluebird.co.kr
- Адрес: 558-8, Shinsa-dong, Gangnam-gu, Seoul, Korea

Время работы

- Пн-Пт с 9ти до 18ти часов (GMT +9 часов)
- Центр поддержки закрыт по субботам, воскресеньям и во время национальных праздников.

Условия предоставления обслуживания

- Мы принимаем продукцию для послепродажного обслуживания только через почту, службы доставки или если вы принесете свое устройство лично.
- Если вы приобрели устройство в любом месте, отличном от официального дилера, вам необходимо сначала зарегистрировать терминал, прежде чем обращаться в сервис-центр.
- Пожалуйста, приложите документы, подтверждающие покупку устройства при обращении в сервис-центр.
- Пожалуйста, укажите также ваше Имя, телефон и причину обращения.
- Вы можете обратиться за обслуживаем к вашему дилеру или в сервис-центр в центральном офисе.
- Не повреждайте этикетки на терминале.
- Сознательно поврежденная этикетка может послужить причиной отказа в приеме устройства по гарантии.
- При возврате устройства в Bluebird Soft для получения сервисного обслуживания, помещайте его в защитную упаковку.
- Если устройство будет повреждено при доставке, гарантийное обслуживание на эти повреждения предоставляться не будет. Мы рекомендуем использовать коробку и защитную упаковку, входящую в комплект поставки устройства.
- Убедитесь в надежности способа доставки устройства. Bluebird Soft не несет никакой ответственности за утерю устройства во время доставки.

Данное руководство пользователя защищено законом об авторском праве.
Права на английский вариант принадлежат компании BlueBird Soft Inc.
Права на русский вариант принадлежат группе компаний АТОЛ.
Группа компаний АТОЛ не несет ответственности за изменения в оригинальном руководстве пользователя.
Группа компаний АТОЛ имеет право вносить коррективы в данное руководство пользователя по своему усмотрению и без предупреждения.

За сервисным обслуживанием вы можете обращаться в группу компаний АТОЛ.
Тел. (495) 730-74-20
Список сервисов вы можете найти по ссылке <http://atol.ru/support/service/>