

SCAN CITY

Identify success

Принтеры Argox

***Серия Refine (R-200/R-200K/
R-400/R-400K/R-600)***



Руководство пользователя

Оглавление:

Распаковка и осмотр.....	3
Комплектация принтера.....	3
Подключение к источнику питания	3
Описание принтера.....	4
Установка красящей ленты	5
Установка ролика с этикетками	7
Стандартный режим	7
Режим отделения этикеток.....	8
Режим отрезки этикеток.....	10
Кнопки и индикаторы	11
Калибровка принтера	11
Печать конфигурации принтера.....	12
Загрузка заводских параметров	12
Подключение принтера к компьютеру.....	13
Установка драйверов принтера	13
Проблемы и решения	14
Техническое обслуживание и сервис.....	16
Технические характеристики принтеров.....	17
Чистка принтера	18
Чистка печатающей головки.....	18
Приложение 1 «Установка модуля отделителя этикеток».....	19

Распаковка и осмотр

При получении принтера внимательно осмотрите его на наличие повреждений. Принтер специально упакован, чтобы противостоять повреждениям при транспортировке. Если заметны повреждения, то обратитесь к поставщику. Старайтесь сохранить оригинальную упаковку принтера на случай его возврата.

Комплектация принтера

При получении принтера внимательно проверьте его комплектацию:

- Принтер
- Шнур питания
- Пробный ролик с этикетками
- Пробный ролик красящей ленты
- CD-диск
- Руководство пользователя

При отсутствии какой-либо из вышеописанных комплектующих свяжитесь с поставщиком.

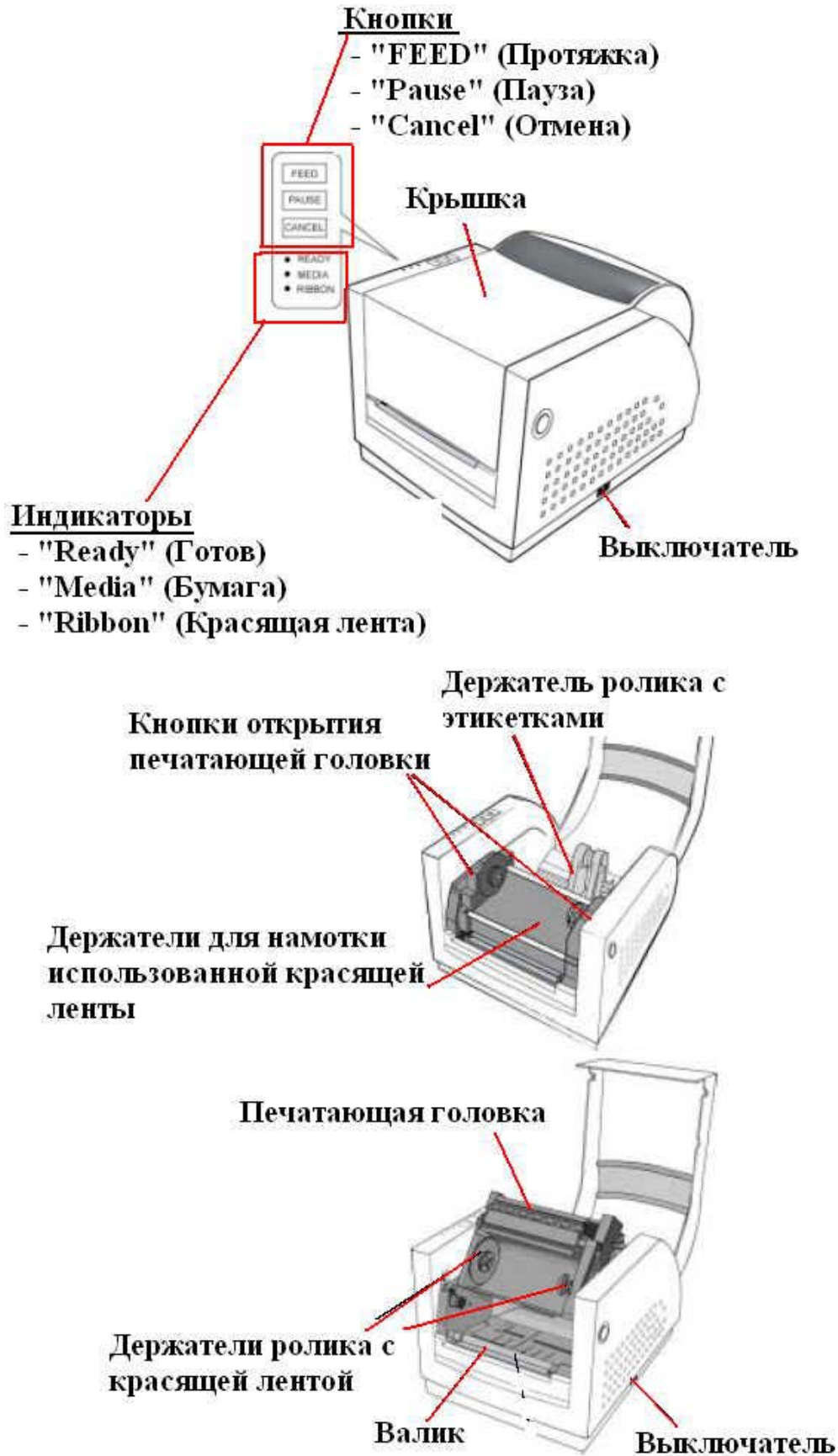
Подключение к источнику питания

Замечание: никогда не используйте принтер и блок питания в помещениях с повышенной влажностью.

- 1) Выключатель принтера должен быть в положении «О» (Принтер выключен).
- 2) Подключите один конец шнура питания к разъёму для питания на задней панели принтера. Другой конец шнура подсоедините к заземлённой розетке.



Описание принтера



Установка красящей ленты

Замечание: не используется при прямой термопечати.

- 1) Поднимите крышку принтера, одновременно нажав на кнопки открытия крышки по бокам принтера.
- 2) Откройте печатающую головку, одновременно нажав на кнопки открытия печатающей головки.
- 3) Поднимите печатающую головку, чтобы получить доступ к держателям ролика с красящей лентой.
- 4) Откройте упаковку ролика с красящей лентой и отсоедините красящую ленту от приёмной втулки использованной красящей ленты.
- 5) Подсоедините свободный конец красящей ленты к приёмной втулке использованной красящей ленты. Поворачивая приёмную втулку использованной красящей ленты, намотайте немного красящей ленты на неё (2-3 оборота).
- 6) Установите ролик с красящей лентой на держатели ролика с красящей лентой (сначала в правый держатель, потом в левый).



- 7) Прикройте печатающую головку (не должно быть щелчка) и установите приёмную втулку использованной красящей ленты на держатели для намотки использованной красящей ленты (сначала в правый держатель, потом в левый).



- 8) Уберите провисы красящей ленты, подмотав излишки (поворачивая колёсико).



- 9) Закройте печатающую головку, осторожно надавив на неё сверху по краям (до щелчка). Убедитесь, что левая и правая сторона печатающей головки защёлкнулись.

Замечания:

- Для принтеров серии R красящий слой должен быть на внутренней стороне красящей ленты.
- Опционально поставляется адаптер для роликов красящей ленты шириной менее 104 мм.

Установка ролика с этикетками

Принтеры серии «R» могут использоваться в трех режимах печати этикеток:

- Стандартный (Напечатанные этикетки можно свернуть в ролик).
- Отделение этикеток (Этикетки отделяются от подложки после печати. При этом следующая этикетка будет напечатана только после того, как будет снята предыдущая этикетка).
- Отрезка этикеток (Принтер автоматически отрезает этикетки после печати).

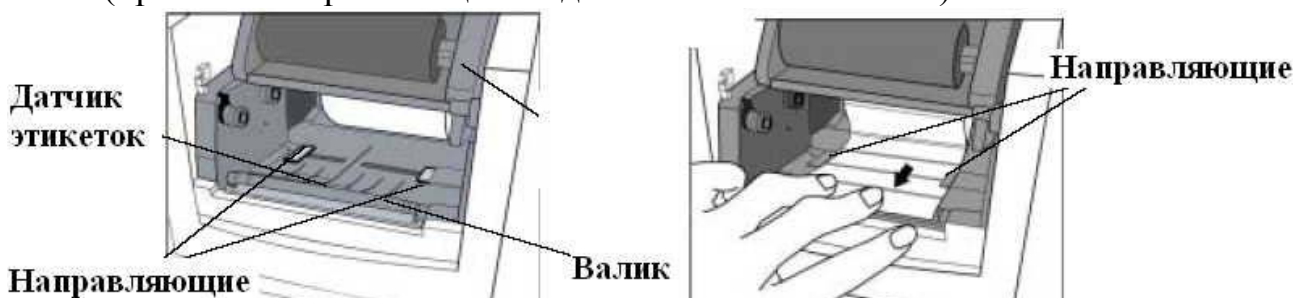
Замечание: не устанавливайте в принтер грязные, влажные или запылённые этикетки. Регулярно проводите чистку принтера, что позволит повысить качество печати и продлить ресурс печатающей головки.

Стандартный режим

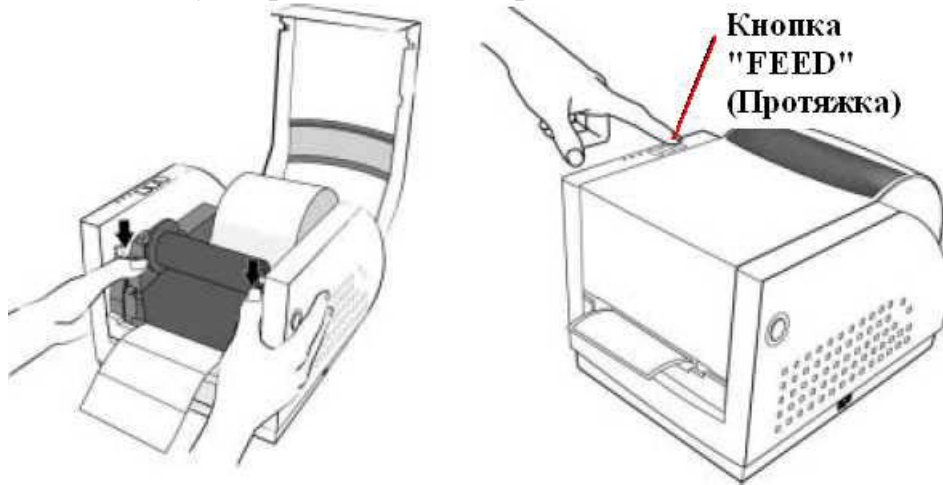
- 1) Поднимите крышку принтера, одновременно нажав на кнопки открытия крышки по бокам принтера.
- 2) Раздвиньте держатели этикеток по ширине ролика.
- 3) Установите ролик с этикетками на держатели (этикетки устанавливаются печатаемой стороной вверх).



- 4) Откройте печатающую головку. Протяните конец ленты с этикетками через направляющие, над датчиком, под печатающей головкой и над валиком. Отцентрируйте ленту с этикетками, придвинув направляющие (при этом направляющие не должны смять этикетки).



- 5) Закройте печатающую головку, осторожно надавив на неё сверху по краям (до щелчка). Закройте крышку принтера.
- 6) Нажмите кнопку «Протяжка» один раз.



Режим отделения этикеток

Замечание: инструкцию по установке модуля отделителя этикеток смотри в Приложении 1.

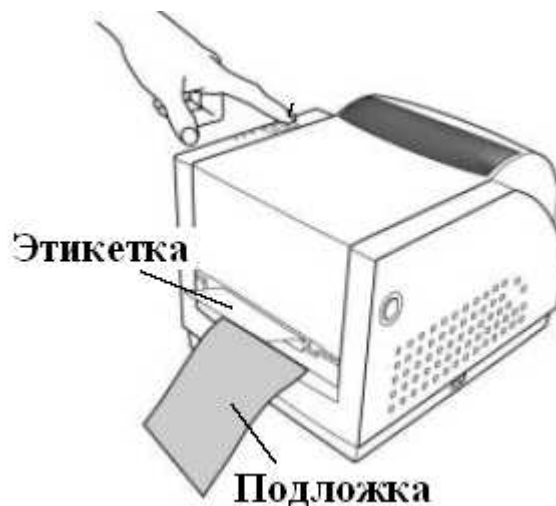
- 1) Загрузите ролик с этикетками, как указано в параграфе «Стандартный режим» в пунктах 1-4.
- 2) Вручную отделите от подложки примерно 150 мм этикеток с конца ленты.



- 3) Опустите выключатель режима отделения этикеток вниз.
- 4) Протяните свободный от этикеток конец ролика над платой. После этого протяните его в щель между платой и белым пластиковым валиком.



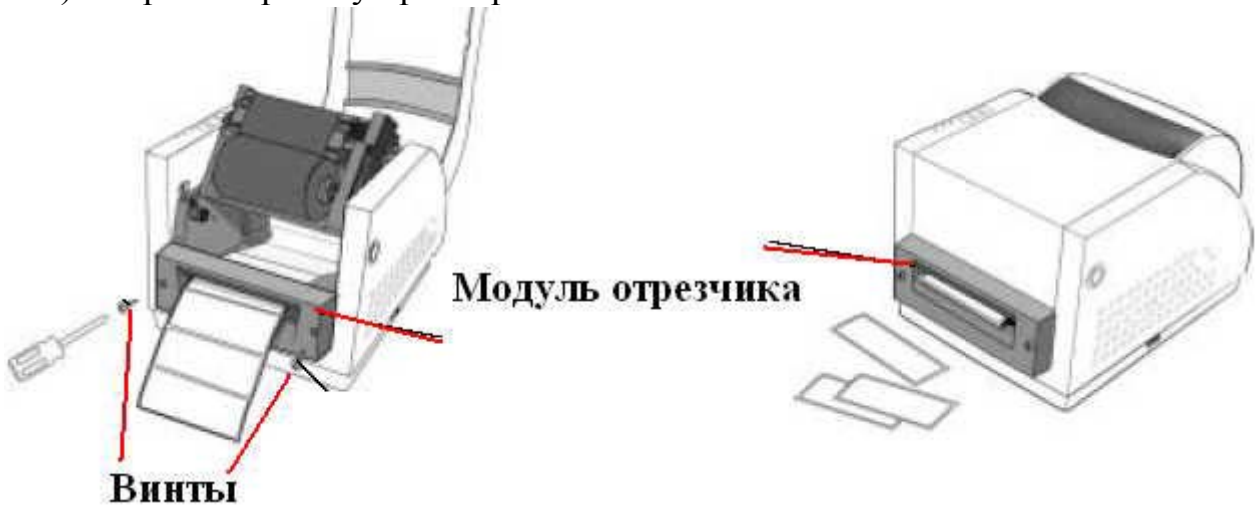
- 5) Верните выключатель отделителя в исходное положение для фиксирования подложки.
- 6) Закройте печатающую головку, осторожно надавив на неё сверху по краям (до щелчка).
- 7) Закройте крышку принтера. Включите принтер и нажмите кнопку «Протяжка».



Режим отрезки этикеток

Замечание: инструкцию по установке модуля отрезчика этикеток смотри в Приложении 2.

- 1) Загрузите ролик с этикетками, как указано в параграфе «Стандартный режим» в пунктах 1-4.
- 2) С помощью двух винтов зафиксируйте модуль отрезчика на модуле печатающей головки.
- 3) Протяните этикетки над валиком и через щель в модуле отрезчика этикеток.
- 4) Закройте печатающую головку, осторожно надавив на неё сверху по краям (до щелчка).
- 5) Закройте крышку принтера.



Кнопки и индикаторы

1) Выключатель принтера

Обеспечивает включение/выключение принтера. При подключении интерфейсных кабелей, при подсоединении модулей отрезки/отделения этикеток выключатель принтера должен находиться в положении «О» (принтер выключен).

2) Кнопка «FEED» (Протяжка)

При нажатии происходит протяжка одной этикетки.

Позиционирует первую этикетку в ролике для печати.

Удерживание кнопки во время включения принтера запускает режим печати конфигурации принтера.

3) Кнопка «Pause» (Пауза)

Останавливает печать.

Повторное нажатие возобновляет печать.

Удерживание кнопки во время включения принтера запускает режим калибровки датчика этикеток.

4) Кнопка «Cancel» (Отмена)

Прекращает и удаляет текущее задание на печать.

Удерживание кнопки во время включения принтера приводит к загрузке заводских параметров принтера.

5) Индикатор «Media»

Если мигает – нет этикеток.

6) Индикатор «Ribbon»

Горит – принтер в режиме термотрансферной печати.

Не горит – принтер в режиме прямой термопечати.

Мигает – Нет красящей ленты

Калибровка принтера

Замечание: проводите процедуру калибровки принтера каждый раз при смене размеров этикетки, позволяя датчику этикетки настроиться на новые размеры этикетки. Перед проведением калибровки принтера установите красящую ленту (если используется) и этикетки правильно.

- 1) Удерживая кнопку «Pause», включите принтер. Отпустите кнопку «Pause», когда замигает индикатор «Media».
- 2) Принтер потянет этикетки (около 300 мм), производя настройку датчика. По окончании калибровки индикатор «Media» перестанет мигать.

Печать конфигурации принтера

- 1) Удерживая кнопку «FEED», включите принтер. Отпустите кнопку «FEED», когда замигает индикатор «Ready».
- 2) Будет распечатана конфигурация принтера (версию программного обеспечения принтера, контрольная сумма ROM, настройки печати и т.д.). Индикатор «Ready» перестанет мигать.
- 3) После распечатки конфигурации, принтер войдет в режим «DUMP». Нажмите кнопку «Cancel», для возврата в нормальный режим печати.

Загрузка заводских параметров

- 1) Удерживая кнопку «Cancel», включите принтер.
- 2) Когда индикатор «Ribbon» замигает, отпустите кнопку «Cancel».

Замечание: Все настройки хранятся в энергонезависимой E2PROM. После загрузки заводских параметров проведите калибровку принтера.

Подключение принтера к компьютеру

Замечание: Подключение интерфейсных кабелей и кабелей питания необходимо производить при **ВЫКЛЮЧЕННОМ** оборудовании.

- Длина интерфейсного кабеля не должна превышать 1.83 метра (Centronics).
- Не связывайте в пучок интерфейсный кабель и кабель питания.

Установка драйверов принтера

Драйверы принтера обеспечивают работу принтера в операционных системах Windows XP/2000/98/95/NT.

Для установки драйверов выполните:

- Выполните «Пуск→Настройки→Принтеры». Выберите «Добавить принтер». Нажмите «Далее».
- Выберите тип установки: Локальная/Сетевая. Нажмите «Далее».
- Выберите «Установить с диска». Выберите CD-ROM. Нажмите кнопку «Обзор».
- Выберите соответствующую директорию: WIN95/WIN98/WIN2000 ...
- В панели доступных драйверов появится «Label Dr.200 (Label Dr.300)». Нажмите «Далее».
- Выберите порт, к которому подключен принтер.
- После процесса копирования файлов установка принтера завершается.

Замечание: В зависимости от версии операционной системы порядок пунктов установки драйвером может меняться.

Замечание: При переустановке драйверов предварительно удалите старую версию драйверов.

Проблемы и решения

При возникновении ошибок индикатор «Ready» мигает. При этом принтер прекращает печать.

Для диагностики неисправности обратите внимание на индикаторы:

1) Проблема с этикетками

Проблема	Решение	Примечание
Не определяется разрыв между этикетками	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте тип установленной ленты с этикетками. Проверьте (откалибруйте) датчик разрыва между этикетками. 	При использовании непрерывной бумаги укажите это в настройках этикетки.
Нет этикеток	Установите новый ролик с этикетками.	
Этикетка зажёвана	Удалите зажёванную этикетку.	Не используйте острые, твёрдые и абразивные инструменты. Для очистки печатающей головки см. пункт «Чистка печатающей головки».

2) Проблема с красящей лентой

Проблема	Решение	Примечание
Нет красящей ленты	Установите новый ролик с красящей лентой.	Не используется при прямой термопечати.
Зажёвана красящая лента	Удалите зажёванную красящую ленту.	
Не работает датчик красящей ленты	Замените датчик.	

3) Компьютер выводит сообщение «Printer time out».

Проверьте правильность подключения интерфейсного кабеля.

Проверьте, что принтер включён.

4) Блок питания правильно подключён, принтер включён, но индикатор «Питание» не горит.

Проверьте напряжение блока питания.

5) Данные посланы на печать, но принтер ничего не печатает.

Проверьте, выбран ли правильный драйвер принтера.

- 6) На напечатанной этикетке появились вертикальные белые полосы.
Прочистите печатающую головку. Если полосы не исчезают – замените печатающую головку.
- 7) Плохое качество печати
- Плохое качество красящей ленты
 - Плохое качество этикеток
 - Красящая лента и этикетки несовместимы
 - Настройте плотность (температуру) печати
 - Уменьшите скорость печати
 - Прочистите печатающую головку

После устранения неисправности нажмите кнопку «Cancel» и принтер продолжит печать.

Техническое обслуживание и сервис

Техническая поддержка

По всем вопросам использования, подключения, настройкам принтера, драйверов, технических характеристик принтера и т.д., обращайтесь к Вашему поставщику принтеров или в сервисный центр по адресу: 117587, г. Москва, ул. Кировоградская, д. 9, корп. 1, тел.: (495) 744-0887, 956-3641, e-mail: support@cash.ru.

Гарантии и ремонт

При выявлении проблем в работе или потере работоспособности принтера в гарантийный или послегарантийный период эксплуатации необходимо обратиться к поставщику принтеров или в сервисный центр по адресу: 117587, г. Москва, ул. Кировоградская, д. 9, корп. 1, тел.: (495) 744-0887, 956-3641, e-mail: support@cash.ru.

Технические характеристики принтеров

Спецификация	Модель R-400 Zip	Модель R-400	Модель R-600
Метод печати	Термо- и термотрансферная печать		
Разрешение печати	203 DPI (8 т/мм)		300 DPI (12 т/мм)
Макс. ширина печати	108 мм		105 мм
Макс. длина печати	10 мм ~ 1092 мм		10 мм ~ 762 мм
Макс. скорость печати	51 мм/сек (2 ips) ~ 150 мм/сек (6 ips)		51 мм/сек (2 ips) ~ 102 мм/сек (4 ips)
Макс. диаметр рулона этикеток	152 мм внешний диаметр; 25 ~ 37 мм внутренний диаметр		
Сенсор края этикетленты	На просвет между этикетками (перемещаемый)		
Тип красящей ленты (риббона)	wax, wax/resin, resin		
Размеры красящей ленты	Внешний диаметр: 68 мм Внутренний диаметр: 25 мм Длина: resin до 300 м, wax до 360 м		
Интерфейс подключения	LPT; RS-232; USB	LPT; RS-232	
Память	2Mb DRAM; 2Mb FlashROM	2Mb DRAM; 1Mb FlashROM	
Программное обеспечение	Язык программирования ARGOX PPLA, PPLB, PPLZ (только для R-400 Zip); Драйверы для Windows 98/2000/NT/XP; программа для создания дизайна этикеток ArgoBar; Print Utility		
Габариты	314 мм (Ш) x 218 мм (Д) x 231 мм (В)		
Вес	4,2 кг		
Рабочая температура	4°C ~ 38°C		
Влажность	10 ~ 90 %		
Дополнительные опции	Сервер принтеров ArgoNet; Отделитель этикеток; Отрезатель этикеток; плата шрифтов; плата RTC; Интерфейсный кабель USB (только для R-400 Zip)		

Чистка принтера

Проводите чистку печатающей головки и датчика этикеток через каждые 5 роликов этикеток. Это позволит повысить качество печати и продлить ресурс принтера.

Для чистки принтера используйте мягкие неворсистые ткани, смоченные в спирте. **НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ** твёрдые или абразивные материалы для чистки принтера.

Замечание: Всегда выключайте принтер (выключатель в положении «О») перед чисткой.

Чистка печатающей головки

Откройте печатающую головку и снимите красящую ленту (если установлена). Протрите печатающую головку принтера мягкой неворсистой тканью, смоченной в спирте.

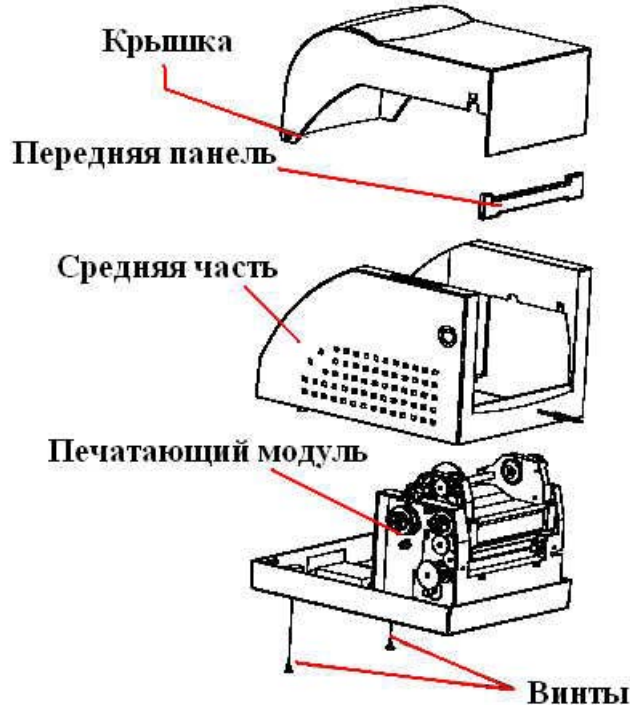
Дайте печатающей головке высохнуть (3-4 минуты) перед включением принтера.

НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ твёрдые или абразивные материалы для чистки печатающей головки принтера.

Не дотрагивайтесь пальцами до печатающей головки.

Приложение 1 «Установка модуля отделителя ЭТИКЕТОК»

- 1) Выключите принтера (выключатель в положении «О»).
- 2) Снимите крышку и среднюю часть принтера.



- 3) Снимите шестерню (27) и (31).
- 4) Вставьте пружину (83) в отверстие с правой стороны печатающего модуля и заверните винт (F).
- 5) Установите отделительный вал (86) и выключатель отделителя (88) на вал (87). Установите вал (87) в правую сторону печатающего модуля.
- 6) Наденьте (85) на вал (87).
- 7) Установите пружину (83) на круглое отверстие вала (87).
- 8) Вставьте пружину (84) в отверстие с левой стороны печатающего модуля и заверните винт (F).
- 9) Установите (89) на вал (87).
- 10) Установите пружину (84) на круглое отверстие вала (87).
- 11) Установите на место шестерни (27) и (31).
- 12) Подключите кабель отрезчика к плате принтера.
- 13) Закройте среднюю часть принтера.

