

ООО «ПОС система»

**КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА
FPrint-02K**

Инструкция по сервисному обслуживанию и ремонту

АТ005.00.00 РД



**г. Москва
2012 г.**

Уважаемый покупатель!

Вы приобрели фискальный регистратор FPrint-02K, изготовленный ООО «ПОС система».

Этот фискальный регистратор является продуктом совместной разработки компаний ООО «ПОС система».

В нем реализованы новейшие принципы построения фискальных регистраторов на основе современных интегральных технологий и отработанных программных продуктов, что позволяет его легко использовать в существующих компьютерно-кассовых системах.

Ваши замечания, отзывы, пожелания и предложения по данному продукту просим направлять по следующим адресам:

**Разработчик
программного обеспечения**

**ООО «Управляющая
компания «АТОЛ»**

Поставщик



127015, г. Москва
ул. Большая Новодмитровская, дом 14, стр. 2.
Телефон: (495) 730-7420 (многоканальный)
Факс: (495) 232-9687
Служба технической поддержки:
(495) 234-4064 (многоканальный)
URL: <http://www.atol.ru>
E-mail: info@atol.ru

Содержание

1.	Введение.....	4
2.	Основные характеристики.....	5
3.	Описание ККМ	6
3.1.	Внешний Вид ККМ	6
3.2.	Питание ККМ и подключение внешних устройств	7
3.3.	Системная плата АТ005.01.01	8
3.4.	Блок Фискальной памяти АТ004.02.01	13
3.5.	Печатающее устройство – LTRF347A-C576	15
3.6.	Программно–аппаратный модуль – ЭКЛЗ.....	18
4.	Организация ремонта	21
5.	Методика нахождения неисправностей	22
6.	Программирование микросхем U1.	24
7.	Диагностика ККМ	25
7.1.	Звуковая сигнализация	25
7.2.	Проверка ККМ при помощи технологического прогона.	28
8.	Особенность функционирования ККМ с ЭКЛЗ	32
8.1	Аварийное закрытие смены.....	34
9.	Проверка функционирования ККМ.....	35
10.	Указания по проведению пуско-наладочных работ.....	39
11.	Маркировка и пломбировка	40
12.	Указания по проведению технического обслуживания	41
13.	Перечень оборудования и приборов.	42
14.	Комплект поставки.....	43
15.	Схема сборки ККМ	44
16.	Перечень ЗИП.....	45
	Приложение 1. Схема кабеля (разветвитель) ИП-ККМ-ПК, интерфейс RS-232	46
	Приложение 2. Схема кабеля ККМ-ПК, интерфейс RS-232.....	46

1. Введение

В настоящей инструкции приведены основные технические данные контрольно-кассовой машины FPrint-02К (в дальнейшем – ККМ), а также данные, необходимые для ремонта, настройки и проверки ККМ в условиях центров технического обслуживания (ЦТО).

При ремонте ККМ требуйте от владельца руководство по эксплуатации.

ККМ с электронной контрольной лентой защищенной (далее – ЭКЛЗ) предназначена для осуществления денежных расчетов с населением и выполнения кассовых операций учета, контроля и регистрации итоговой информации в фискальной памяти, в ЭКЛЗ и на печатаемых документах.

ККМ представляет собой малогабаритное печатающее устройство (термохимического принципа печати) с фискальной памятью и ЭКЛЗ.

ККМ способна работать только в составе расчетного узла компьютерно-кассовой системы, получая данные через канал связи.

2. Основные характеристики

Питание ККМ осуществляется от внешнего источника питания постоянного тока, входящего в комплект поставки.

ККМ обеспечивает автоматическое отделение (обрезку) чека.

ККМ при регистрации покупки (услуги) оформляет чек с печатью соответствующих учетных документов (в том числе хранящихся в ФП и ЭКЛЗ).

ККМ имеет кожух, снабженный устройством, исключающим его бесконтрольное снятие, и опломбированный предприятием-изготовителем или организацией, проводящей техническое обслуживание.

В состав изделия входят следующие основные узлы машины:

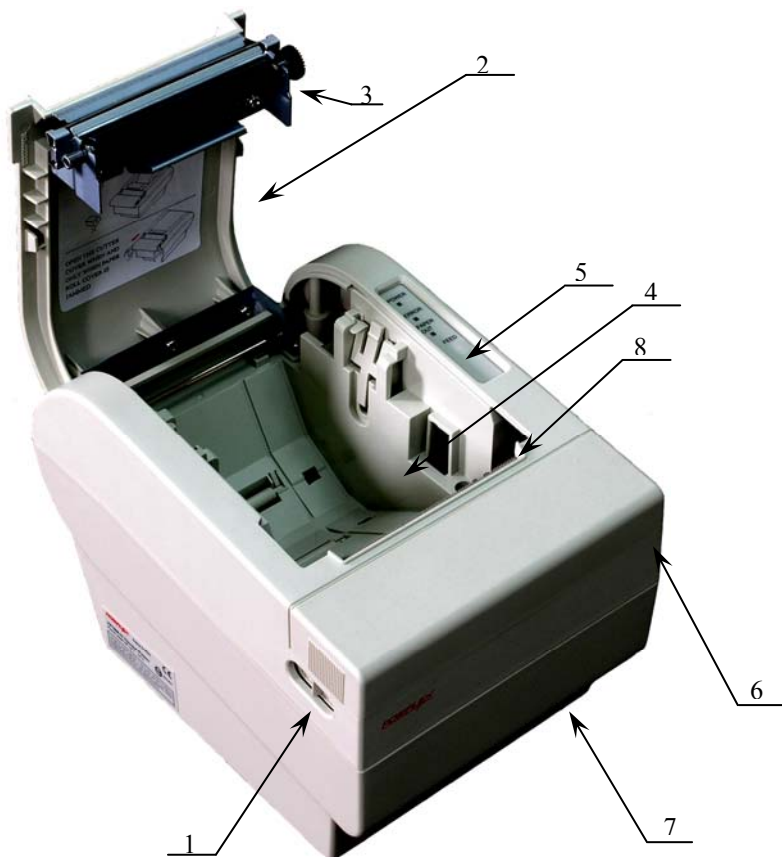
- системная плата, обеспечивающая выполнение всех функций, предусмотренных техническими требованиями к контрольно-кассовым машинам – АТ005.01.01;
- блок фискальной памяти (далее – ФП), обеспечивающий некорректируемую ежемесячную регистрацию фискальных данных – АТ004.02.01.
- печатающее устройство – LTRF347A-C576;
- программно-аппаратный модуль – ЭКЛЗ);

Для связи с компьютером ККМ имеет разъем последовательного порта и порта USB. Для управления ККМ компьютер посылает команды (в соответствии с Руководством программиста АТ005.00.00 РД) процессору, расположенному на системной плате ККМ. В зависимости от типа команды и состояния ККМ, она выполняет действия в соответствии с алгоритмом функционирования (согласно Руководству программиста АТ005.00.00 РД).

3. Описание ККМ

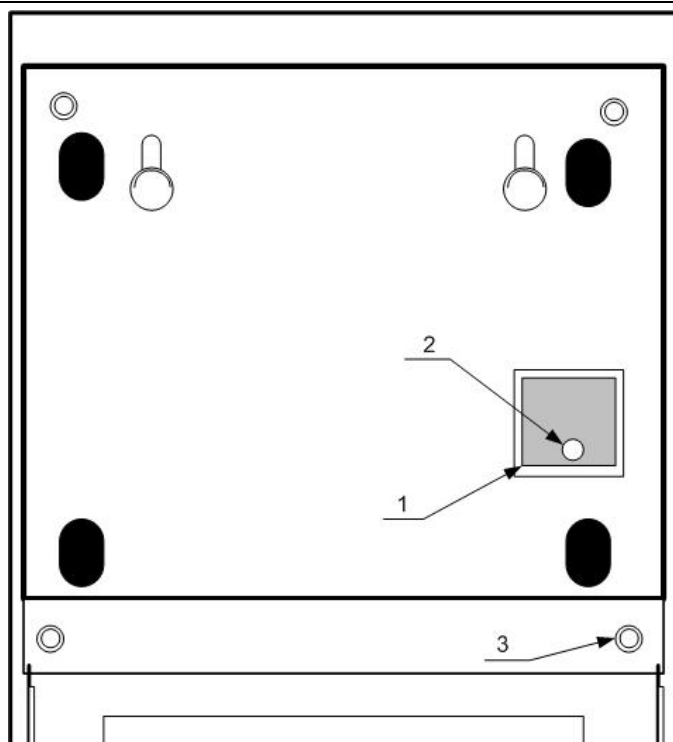
3.1. Внешний Вид ККМ

Верхняя часть ККМ



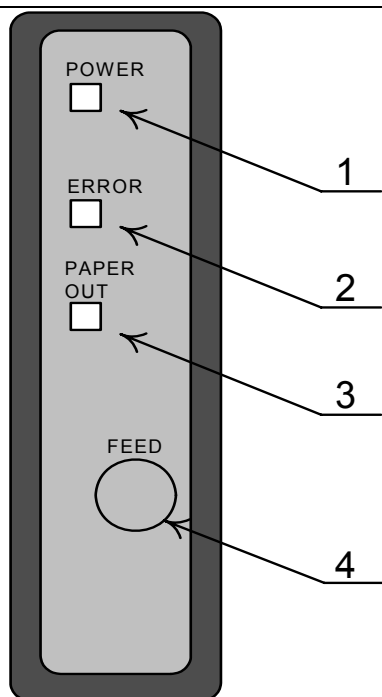
1. Кнопка открытия крышки ККМ.
2. Крышка ККМ.
3. Прижимной вал ЧЛ.
4. Лоток ЧЛ.
5. Пульт управления.
6. Крышка печатающего механизма.
7. Выключатель питания
8. Отрезчик.

Нижняя часть ККМ



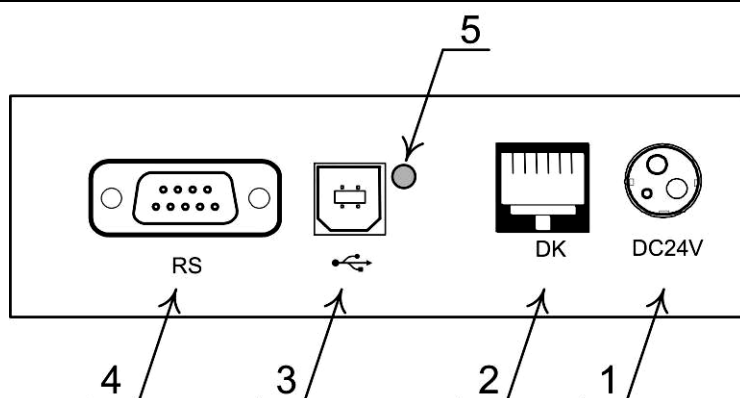
1. Крышка DIP-переключателей SW1.
2. Винт крепления крышки DIP-переключателей.
3. Место пломбировки.

Пульт управления ККМ



1. Индикатор включения ККМ (зеленый).
2. Индикатор системной ошибки ККМ (красный).
3. Индикатор отсутствия бумаги (красный).
Кнопка промотки ЧЛ.

Панель для подключения внешних устройств



1. Разъем для подключения блока питания «24В»
2. Разъем для подключения денежного ящика «ДЯ24»
3. Разъем стандарта USB
4. Разъем стандарта RS-232
5. Светодиод системной ошибки ККМ (красный).

3.2. Питание ККМ и подключение внешних устройств

Питание ККМ 24 В постоянного тока – осуществляется от внешнего сетевого адаптера, входящий в комплект поставки.

При подключении или отключении разъема блока питания необходимо убедиться, что шнур сетевого кабеля отключен от электрической розетки.

При использовании других блоков питания не гарантируется работоспособность ККМ, и в случае выхода из строя машина не подлежит гарантийному обслуживанию и ремонту.

Внимание! Подключение любых устройств к ККМ, кроме подключения ПК через интерфейс USB, допускается только при отключении питания ККМ.

В ККМ на разъеме RS реализовано два канала передачи данных стандарта RS-232. Первый канал служит для подключения ККМ к адаптеру PS\2 или ПК и имеет настраиваемую скорость передачи данных 1200-115200 бод (Закладка «Основные» в руководстве по эксплуатации). Второй канал служит для подключения к ККМ индикатора покупателя и имеет фиксированную скорость передачи данных, равную 9600 бод. Для подключения ККМ к ПК и индикатору покупателя рекомендован кабель

(разветвитель) ИП-ККМ-ПК, изготовленный по схеме, приведенной в приложении 1 на странице 46.

Примечание: В комплект поставки входит кабель ККМ-ПК. Схема кабеля приведена в Приложении 2 на странице 46.

3.3. Системная плата АТ005.01.01

3.3.1. Устройство и работа системной платы АТ005.01.01.

Системная плата является интеллектуальным блоком ККМ и включает в себя процессор, управляющий всеми кассовыми операциями и печатающим устройством.

Системная плата ККМ имеет – 5 портов:

- порт печатающего устройства (далее ПУ) – разъем ХР2;
- порт ФП – разъем ХР4;
- порт ЭКЛЗ (I²C) – разъем ХР3;
- порт USB – разъем ХР5;
- порт RS-232 – разъем ХР1.

Системная плата (в дальнейшем – СП) является ведущим блоком в составе машины и предназначена для выполнения следующих функций:

- приема и обработки, поступающих от ПЭВМ электрических сигналов, выполнения рабочей и тестовых программ машины в соответствии с алгоритмом ее работы;
- управления печатающим устройством (в дальнейшем – ПУ);
- управления входящим в состав машины блоком фискальной памяти;
- управления электронной контрольной лентой защищенной (ЭКЛЗ);
- управления Индикатором покупателя.

В состав СП входят следующие основные функциональные узлы:

- схема формирования сигнала "RES";
- схема управления пьезоэлектрическим звонком;
- центральный процессор;
- микросхема памяти;
- таймер реального времени;
- контроллер управления ПУ.

Питание устройства осуществляется от печатающего устройства через разъем ХР2.

Микросхема U5 вырабатывает сигнал внутрисхемного сброса (RES) после подачи на нее напряжения питания +5В. По обратному фронту сигнала “RES” процессоры U1 начинают выполнять внутреннюю программу.

Центральный процессор выполнен на элементе U1 на основе однокристального микроконтроллера типа W78E516(PLCC44 SM) по классической схеме и включает в себя:

- микроконтроллер (элемент U1);
- перезаписываемое постоянное запоминающее устройство (ППЗУ), расположенное внутри микроконтроллера;

Микроконтроллер U1 управляет:

- схемой сброса по включению питания, выполненной на микросхеме DD3;
- энергонезависимым оперативным запоминающим устройством (ОЗУ) на микросхеме DD9. ОЗУ предназначено для энергонезависимого хранения данных промежуточных

вычислений и регистров машины;

- часами реального времени (таймер), реализованными на микросхеме U2;
- обменом с ПК через разъем ХР1, ФП – через разъем ХР4, ЭКЛЗ – через разъем ХР3;
- схемой управления денежным ящиком.

Схема часов реального времени (для учета текущих даты и времени) выполнена на элементах U2, U10, QZ2. Питание часов при включенной машине осуществляется непосредственно от цепи +5В, при выключении машины от резервного источника питания Vbat. При снижении напряжения батареи резервного питания Vbat ниже допустимой нормы +1В U2 обеспечивает переключение шины "BAT_CHEK" в состояние логического "0".

Шунтовый переключатель JP2 служит для запуска программы, записанной в BOOT-области ЦП.

На микросхемах U6, U7 собран формирователь USB-шины.

3.3.2. Схема расположения элементов системной платы AT005.01.01.

Схема расположения элементов AT005.01.01 (вид снизу)

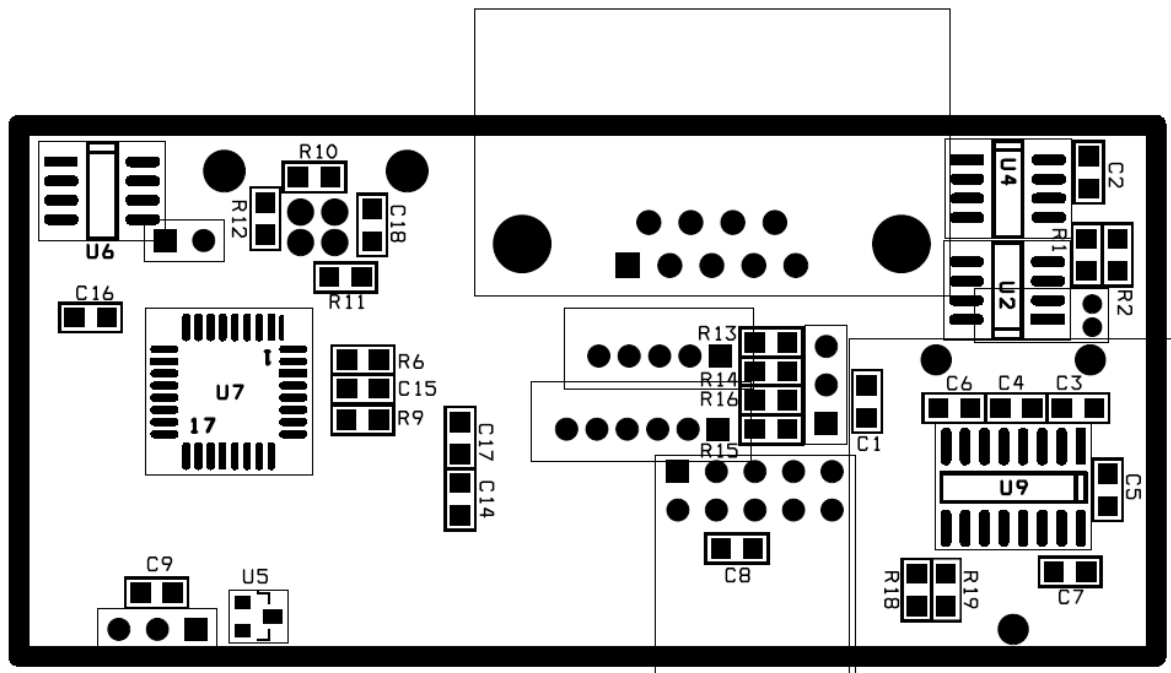
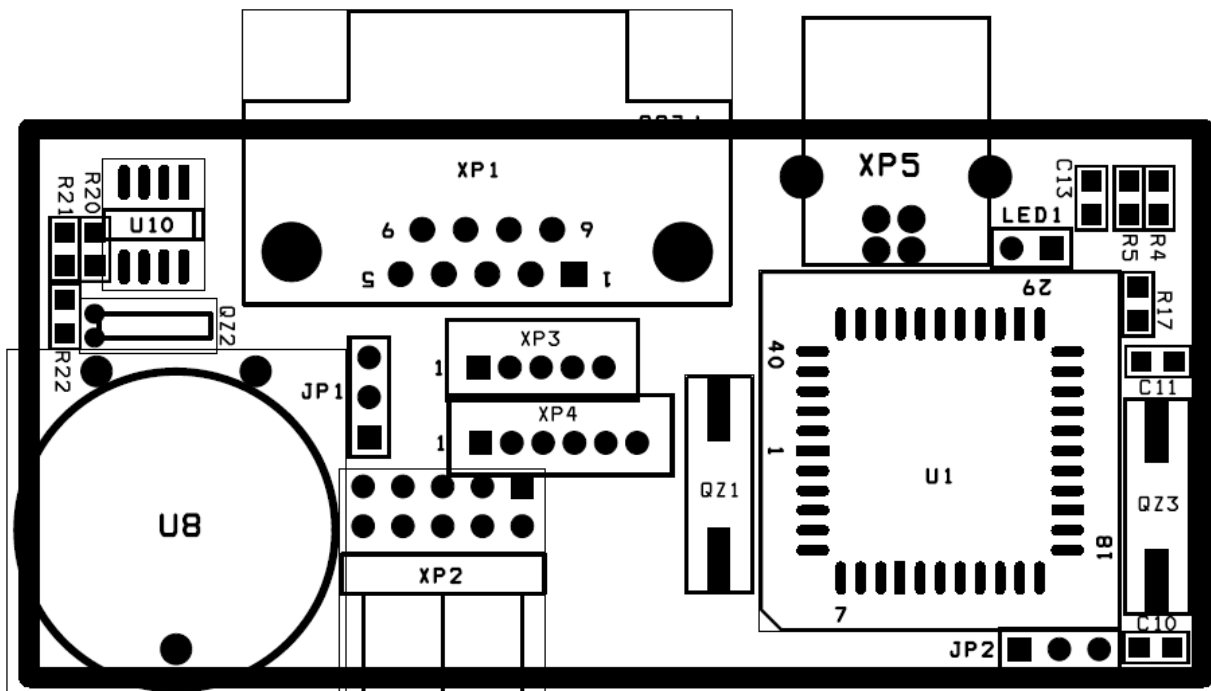
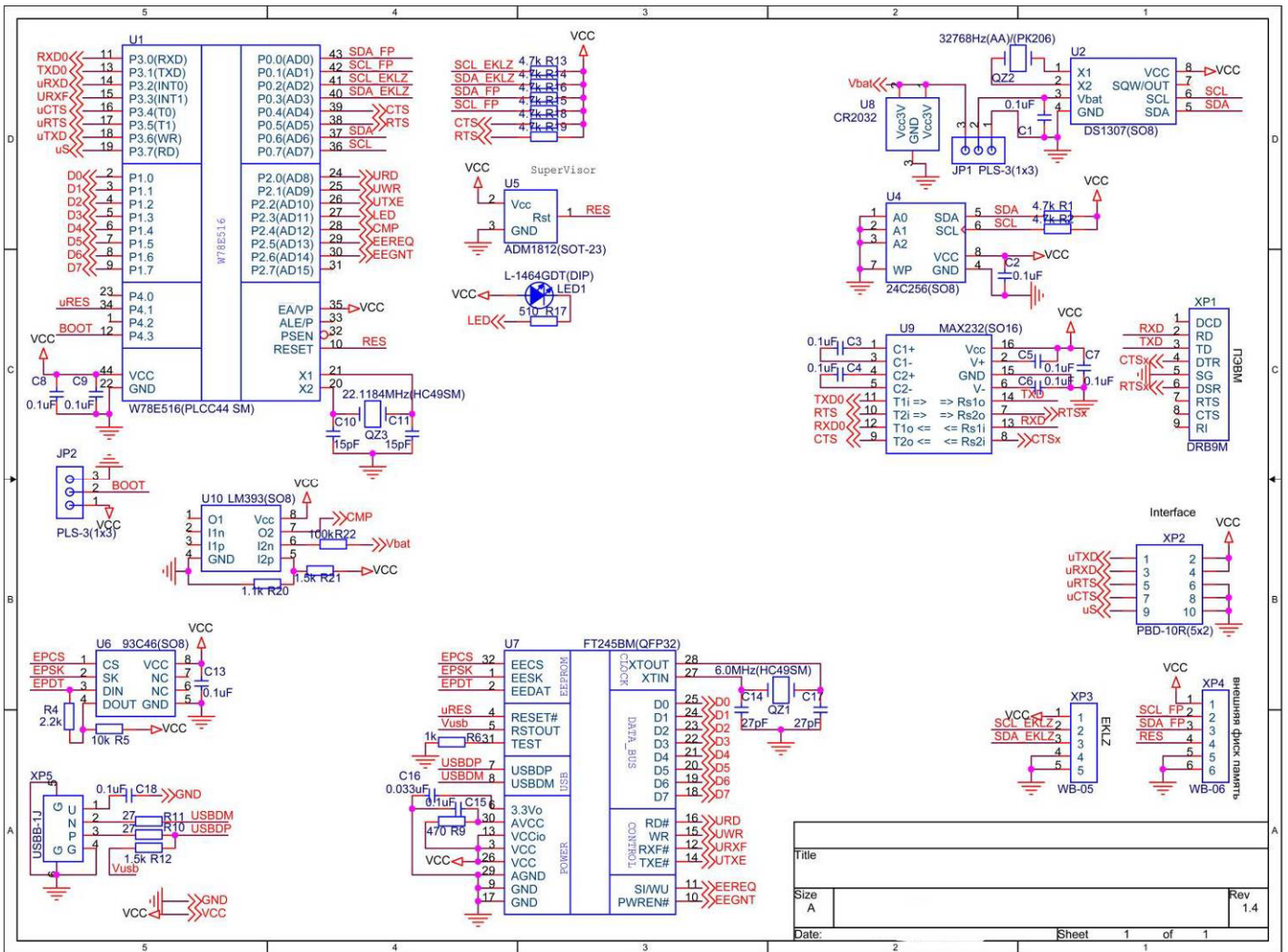


Схема расположения элементов AT005.01.01 (вид сверху)



3.3.3. Схема электрическая принципиальная системной платы AT005.01.01.

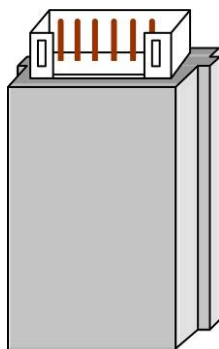


Title		
Size	A	Rev 1.4
Date:	Sheet 1 of 1	

3.3.4. Перечень элементов к системной плате AT005.01.01.

Поз.	Обозначение	Наименование	Кол.	Примечание
	C1,C2,C3,C4,C5,C6, C7,C8,C9,C13,C15,C18	0.1uF±20%25V(0805)	12	
	C10,C11	15pF±20%25V(0805)	2	
	C14,C17	27pF±20%25V(0805)	2	
	C16	0.033uF±20%25V(0805)	1	
	JP1,JP2	PLS-3(1x3)	2	
	LED1	L-1464GDT(DIP)	1	
	QZ1	6.0MHz(HC49SM)	1	
	QZ2	32768Hz(AA/PK206)	1	
	QZ3	22.1184MHz(HC49SM)	1	
	R1,R2,R13, R14,R15,R16,R18, R19	4.7k±5%(0805)	8	
	R6	1k±5%(0805)	1	
	R4	2.2k±5%(0805)	1	
	R5	10k±5%(0805)	2	
	R9	470±5%(0805)	1	
	R10,R11	27±5%(0805)	2	
	R12,R21	1.5k±5%(0805)	2	
	R17	510k±5%(0805)	1	
	R20	1.1k±5%(0805)	1	
	R22	100k±5%(0805)	1	
	U1(PANEL)	W78E516 (PLCC44 SM)	1	
	U2	DS1307(SO8)	1	
	U4	AT24C256(SO8)	1	
	U5	ADM1812(SOT-23)	1	
	U6	93C46(SO8)	1	
	U7	FT245BM(QFP32)	1	
	U8	CR2032	1	Элемент питания выводными контактами
	U9	ADM202EARN (SO16)	1	
	U10	LM393(SO8)	1	
	XP1	DRB9M	1	
	XP2	PBD-10R(5x2)	1	
	XP3	WB-05	1	
	XP4	WB-06	1	
	XP5	USBB-1J		

3.4. Блок Фискальной памяти АТ004.02.01

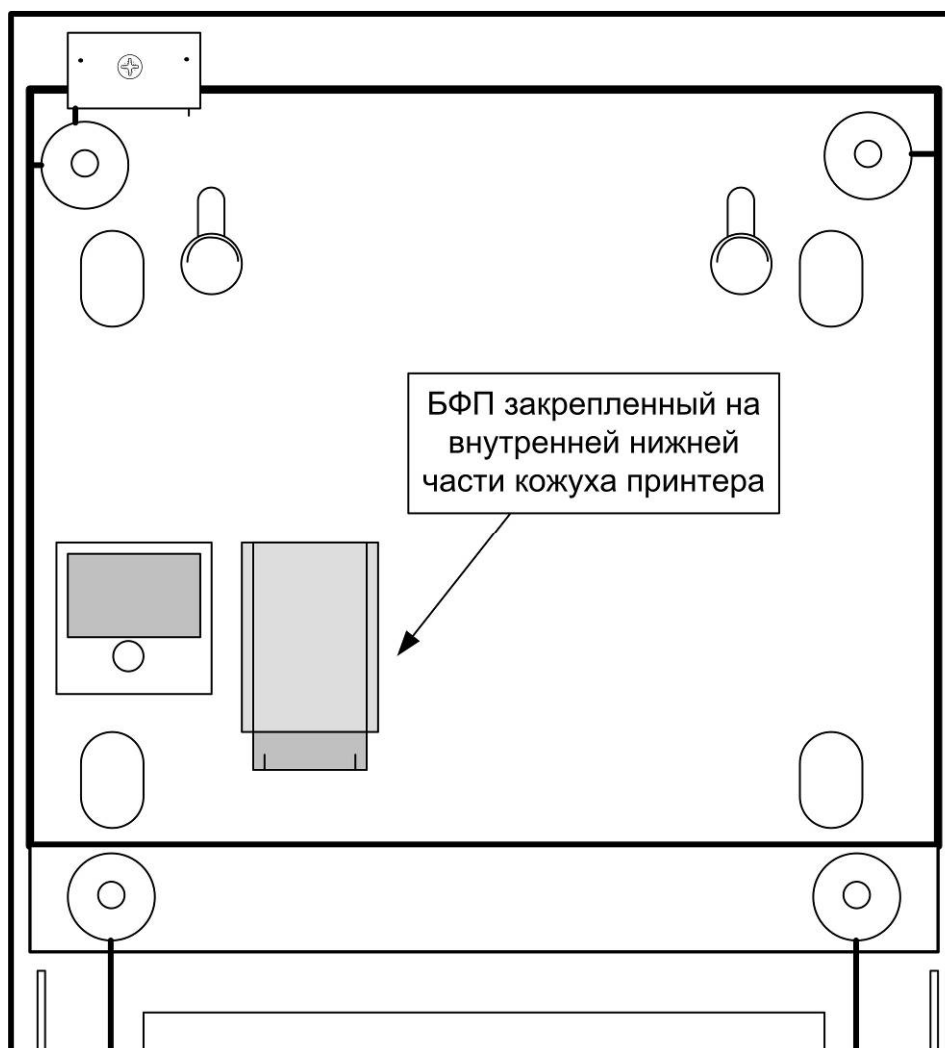


3.4.1. Общие сведения

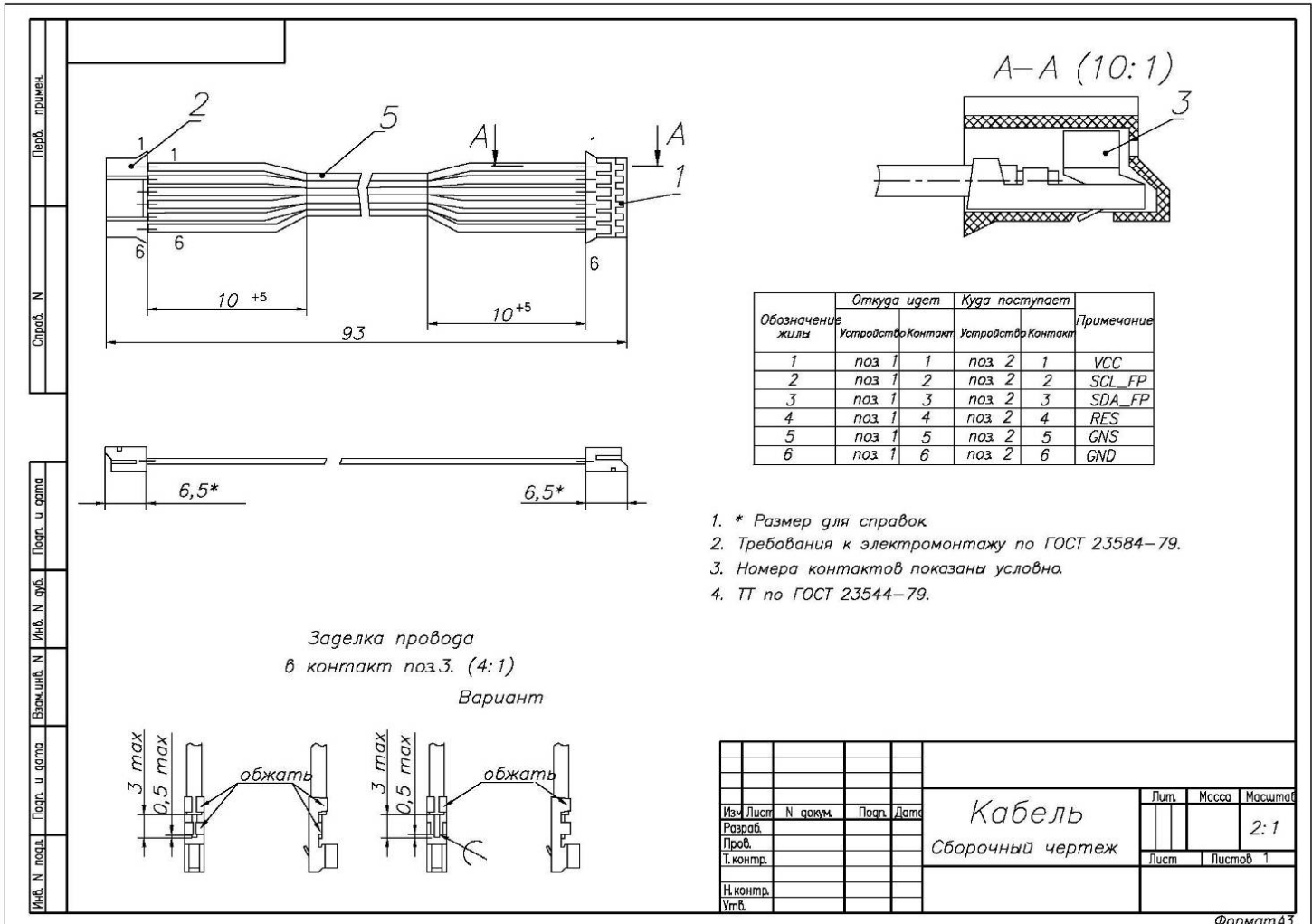
Блок фискальной памяти, обеспечивающий некорректируемую ежедневную регистрацию фискальных данных. Блок фискальной памяти **НЕ ПОДЛЕЖИТ РЕМОНТУ**. Замену ФП проводить при выключенной машине с надетым на запястье руки и заземленным браслетом для снятия статического электричества. Замену ФП необходимо производить в соответствии с требованиями изложенными в документе «Инструкция по замене фискальной памяти АТ005.00.00 И16».

3.4.2. Расположение ФП.

ФП располагается под кожухом ККМ, прикрепленный при помощи двухстороннего скотча с внутренней стороны нижней части кожуха принтера:



3.4.3. Схема кабеля ФП.



Формат А3

3.5. Печатающее устройство – LTPF347A-C576

3.5.1. Печатающее устройство.

В качестве печатающего устройства используется термопечатающий механизм LTPF247A-C576. Печать производится на термохимической бумаге.

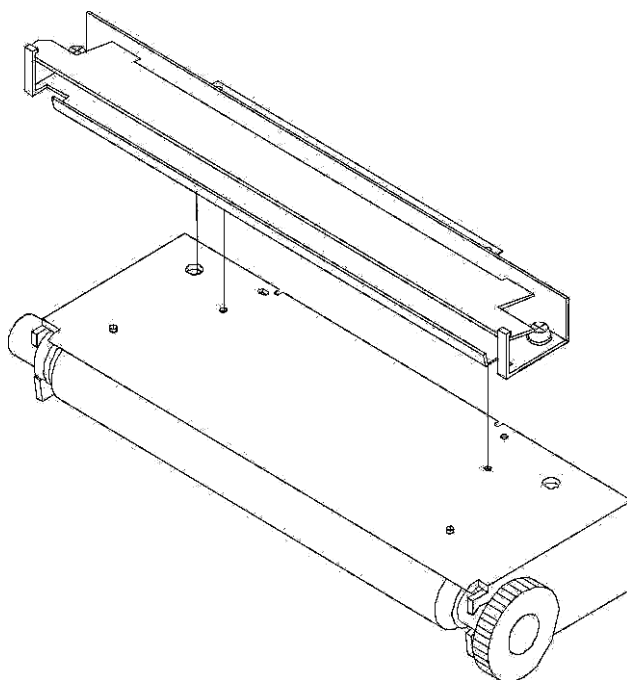


Основу печатающего механизма составляет термопечатающая головка (ТПГ), на которой в одну линию размещены нагревательные резисторы, обеспечивающие возможность формирования на термохимической бумаге печатаемых знаков. При протекании электрического тока через резистор в месте его контакта с термочувствительным слоем бумаги выделяемое тепло проявляет точку, являющуюся элементом символа.

После экспонирования необходимых элементов в линии термобумага перемещается лентопотяжным валом, приводимым в движение шаговым двигателем через редуктор, на расстояние, задаваемое программой. Рабочая часть вала подачи бумаги изготовлена из специальной резины для обеспечения сцепления с бумагой и плотного прижима ее к поверхности ТПГ в зоне нагревательных элементов.

3.5.2. Прижимной вал и ответная часть от автоотреза

Прижимной вал с ответной частью (с ножом) от автоотрезом крепится на крышке ККМ.

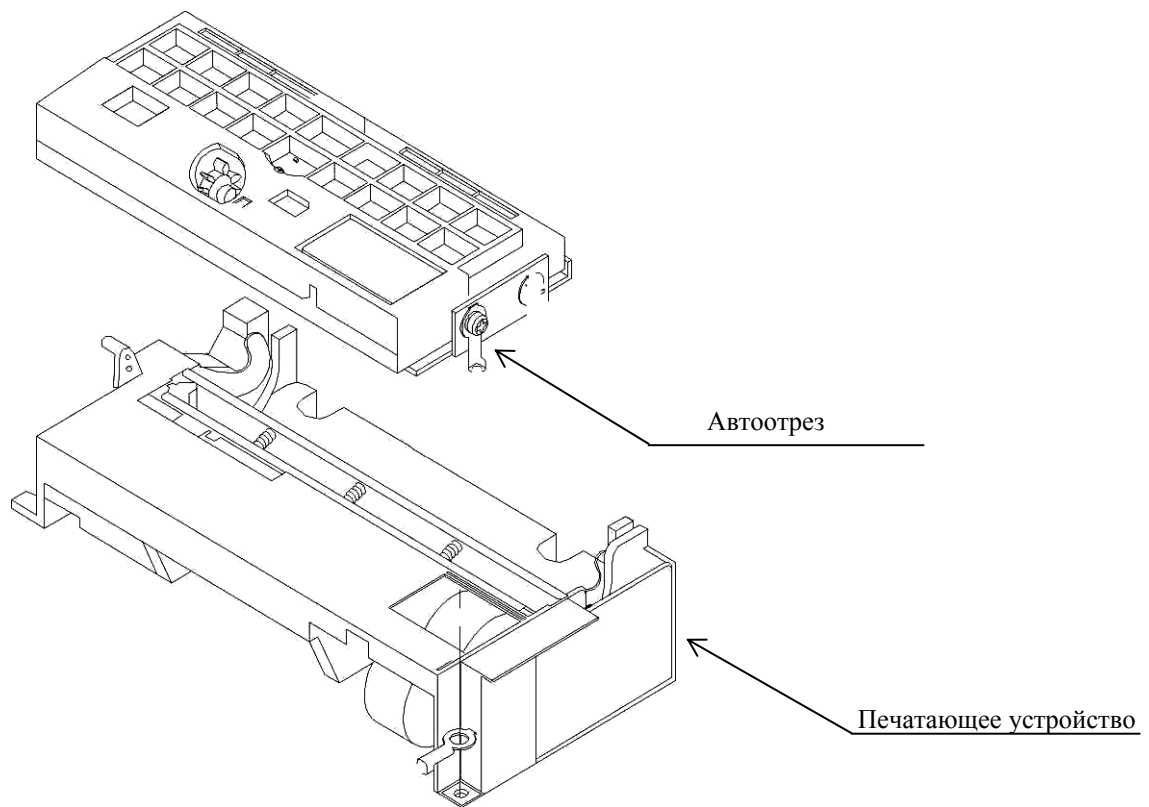


3.5.3. Автоотрез.

В ККМ реализована возможность автоматического отреза чековой ленты. Механизм автоотреза изображен ниже:



Автоотрез закреплен на печатающем механизме:



3.6. Программно–аппаратный модуль – ЭКЛЗ

3.6.1. Общие сведения по замене ЭКЛЗ

Замена ЭКЛЗ производится при заполнении памяти ЭКЛЗ, предназначенной для регистрации кассовых операций или в случае блокировки ККМ, вызванной аварией ЭКЛЗ, или при истечении срока эксплуатации ЭКЛЗ, или при перерегистрации/замене фискальной памяти.

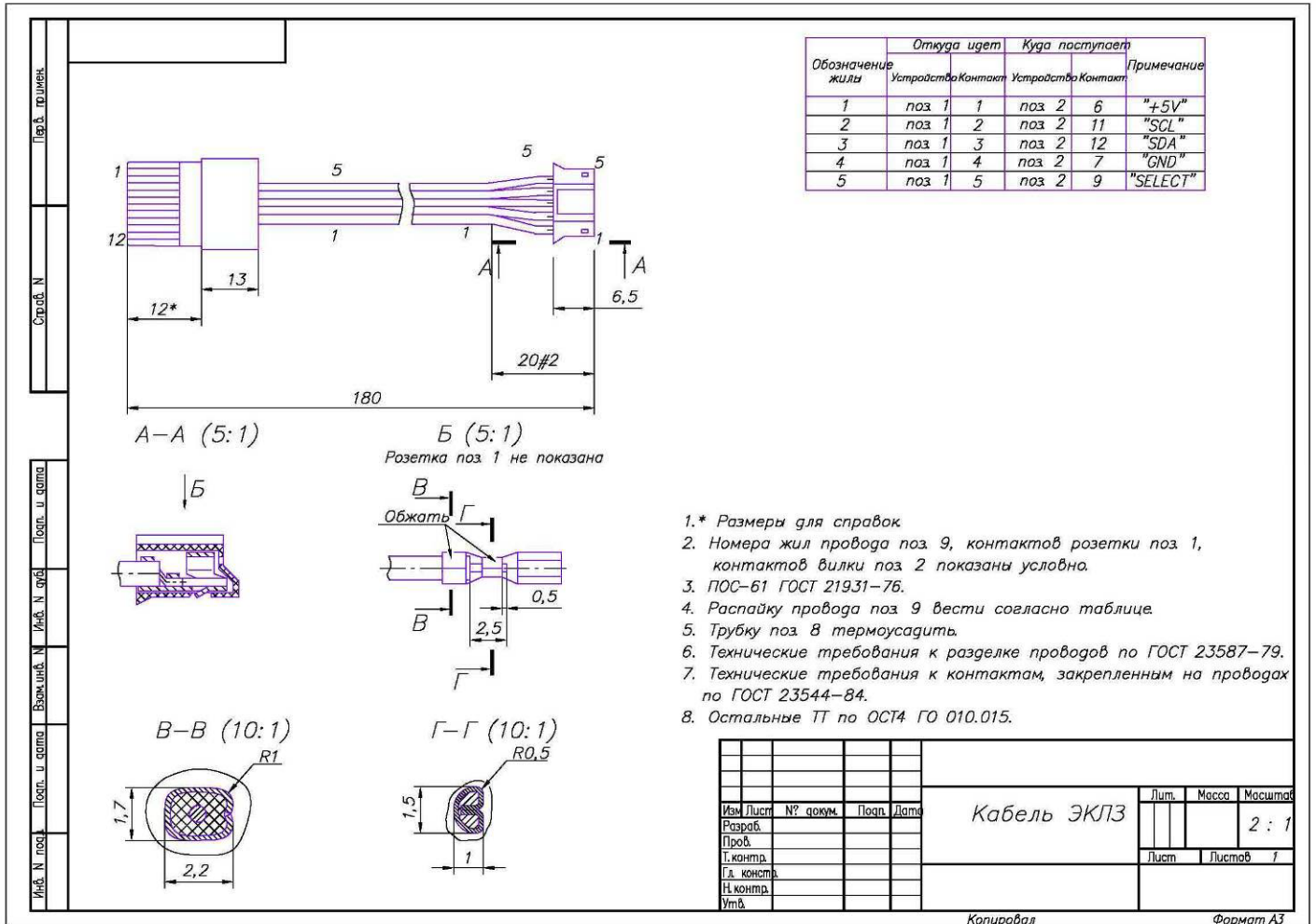
Замену ЭКЛЗ должен проводить специалист ЦТО, с которой заключен договор на обслуживание ККМ.

ВНИМАНИЕ! НЕИСПРАВНАЯ ЭКЛЗ ПОДЛЕЖИТ ЗАМЕНЕ. ЛЮБЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПО РЕМОНТУ ЭКЛЗ, КАК В СОСТАВЕ ККМ, ТАК И ВНЕ ЕЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ.

Замену ЭКЛЗ необходимо производить в соответствии с требованиями изложенными в документе «Инструкция по установке электронной контрольной ленты защищенной АТ005.00.00 И17».

ЭКЛЗ располагается под кожухом ККМ, прикрепленная при помощи двухстороннего скотча с внутренней стороны нижней части кожуха, как показано на рисунке ниже:

3.6.2. Схема кабеля ККМ-ЭКЛЗ

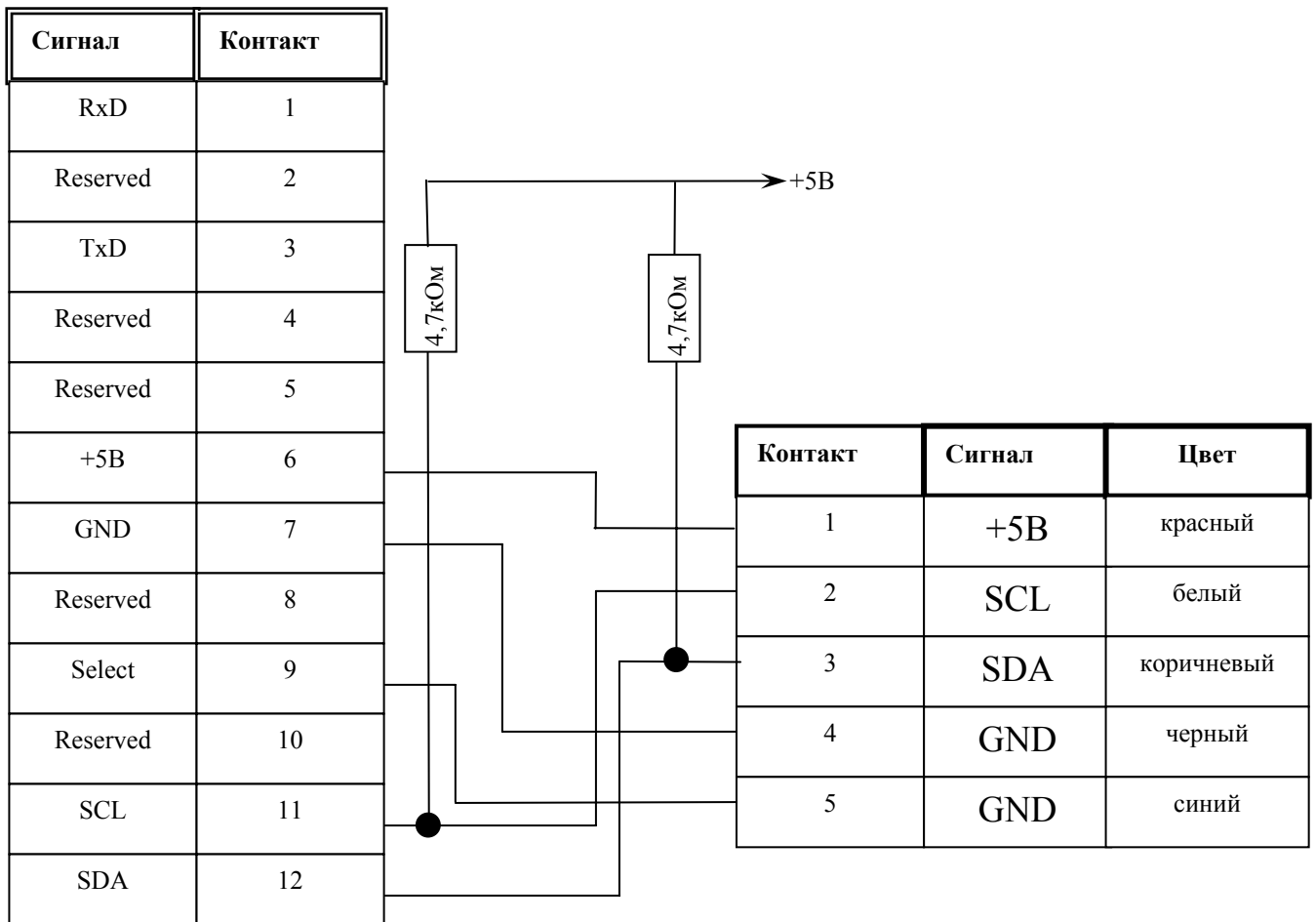


3.6.3. Схема подключения ЭКЛЗ в ККМ.

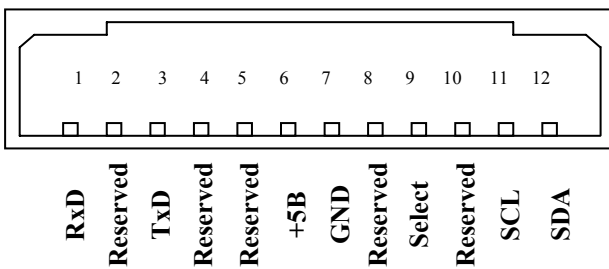
ЭКЛЗ подключается к системной плате через разъем ХРЗ по интерфейсу I²C.

ЭКЛЗ

ККМ



Разъем ЭКЛЗ



4. Организация ремонта

Правила техники безопасности:

К ремонту ККМ допускаются лица, прошедшие инструктаж по технике безопасности, имеющие квалификационную группу не ниже III, имеющие удостоверение о допуске к работе с изделиями, рассчитанными на напряжение до 1000В, и удостоверение на право технического обслуживания ККМ. Ремонтные работы следует проводить только после полного ознакомления с ремонтной документацией ККМ.

До подключения ККМ к сети необходимо провести ее осмотр на предмет механических повреждений или нарушения правил эксплуатации.

ККМ удовлетворяет требованиям по электробезопасности в соответствии с ГОСТ 26104-91 и имеет I класс защиты от поражения электрическим током по ГОСТ Р 50377-92.

Корпуса используемых при ремонте и техническом обслуживании приборов и источников питания должны быть заземлены.

Перечень применяемого для ремонта оборудования и приборов приведен в Разделе 16 к настоящей инструкции и может корректироваться в зависимости от оборудования, имеющегося в наличии.

В случае обнаружения неисправностей ремонту в условиях центров технического обслуживания подлежат только печатающее устройство и системная плата. При этом следует руководствоваться Таблицей 1 и гл. 5 настоящей инструкции.

В случае неработоспособности блока фискальной памяти этот модуль не ремонтируется, а подлежит только замене. Замена блока фискальной памяти производится в соответствии с порядком замены, приведенном в «Инструкции по замене фискальной памяти».

Прочтение содержимого замененной фискальной памяти производится в условиях ЦТО и описано в «Инструкции по замене фискальной памяти».

В случае фатальной аварии, переполнения или завершения временного ресурса ЭКЛЗ, ЭКЛЗ не подлежит ремонту, а только замене. Замена ЭКЛЗ производится в соответствии с порядком замены, приведенном в «Инструкции по установке электронной контрольной ленты защищенной».

При монтажных работах во избежание повреждения электронных схем персоналу ЦТО необходимо использовать антистатические браслеты.

5. Методика нахождения неисправностей

Отключить блок питания от ККМ. Нажать на кнопку включения ККМ. Снять нижнюю крышку (кожух) ККМ, открутить винты крепления системной платы, извлечь системную плату (снимать кожух ККМ следует аккуратно, чтобы не сломать кнопку включения ККМ):

- убедиться в отсутствии механических повреждений;
- произвести внешний осмотр монтажа платы, обратив внимание на наличие обгорелых контактов и элементов, обрыв проводов, касание между элементами схемы, качество паек, отсутствие перемычек из припоя между элементами платы;
- устранить внешние дефекты системной платы.

Установить СП, подключить печатающее устройство в исходное состояние и включить ККМ.

Найти неработающее устройство, узел, каскад или элемент, используя данные настоящей инструкции (Таблица 1) и Руководства по эксплуатации (см. раздел «Неполадки и их устранение») с помощью рекомендуемой контрольно-измерительной аппаратуры.

В случае диагностирования неисправности печатающего устройства заменить его.

В случае диагностирования неисправности системной платы, выявить неисправный элемент и заменить его, а затем проверить работоспособность ККМ.

В случае диагностирования неисправности фискальной памяти заменить ее, руководствуясь «Инструкцией по замене фискальной памяти».

Перечень возможных неисправностей, методы их обнаружения и устранения приведены ниже.

Таблица 1

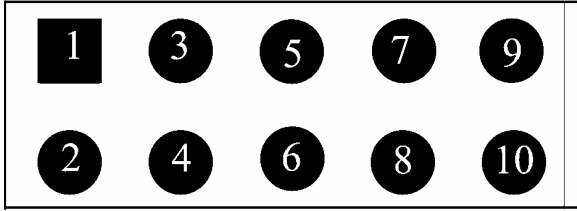
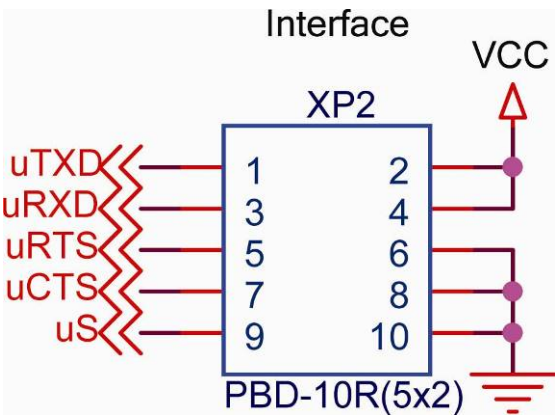
Перечень возможных неисправностей ККМ

Наименование неисправности	Вероятная причина	Способ устранения
1. Полное отсутствие индикации на ККМ.	1. Обрыв в вилке или кабеле, подсоединяющем ККМ к сети.	Устранить обрыв.
	2. Короткое замыкание внутри схемы формирования питающих напряжений ККМ.	Локализовать место короткого замыкания путем последовательного отключения фискального блока (разъем на шлейфе) и печатающего устройства.
2. При включении питания горит индикатор «отсутствия бумаги»	1. Сработал датчик отсутствия чековой ленты.	Заправить бумагу. Проверить натяжение чековой ленты.
	2. Неисправен датчик печатающего устройства.	Заменить печатающее устройство.
3. Нет связи ККМ с ПЭВМ через RS232C	1. Не совпадают скорости обмена данными ККМ и ПЭВМ.	Установить правильную скорость связи ПЭВМ с ККМ.
	2. Неисправен кабель ККМ-ПК.	Заменить кабель.
4. При включении печатается «Ошибка ФП»	Неисправна фискальная память.	Заменить фискальную память.
5. Невозможно открыть смену.	1. Не закрыта предыдущая смена	Закрыть смену.
	2. Фискальная память исчерпана. Информационное сообщение последнего Z-отчета «Осталось закрытий 0 смен».	Заменить фискальную память.
6. Лента не движется, либо лента движется неравномерно (строки сжаты).	1. Установлен дефектный рулон.	Заменить рулон.
	2. Загрязнение или механическое повреждение зубчатых колес редуктора.	Очистить колеса. Поврежденные колеса заменить.
	3. Неисправность в электрических соединениях.	Проверить и восстановить соединения печатающего механизма
	4. Обрыв обмоток шагового двигателя (ШД).	Заменить печатающий механизм
	5. Нарушен контакт в разъеме ШД.	Промыть или заменить поврежденный разъем.
	6. Не работает схема управления ШД.	Заменить системную плату принтера

Наименование неисправности	Вероятная причина	Способ устранения
7. Лента движется с перекосами.	Неправильно заправлена лента.	Заправить правильно
8. Лента движется, печать отсутствует.	1. Неисправна схема управления печатью.	Заменить системную плату принтера
	2. Лента заправлена чувствительным слоем к валу.	Извлечь ленту и заправить правильно.
	3. Неисправен печатающий механизм	печатающий механизм
9. Не печатаются одни и те же точки во всех строках.	Неисправен печатающий механизм	Неисправен печатающий механизм
10. Бледная печать.	1. Мала длительность импульса печати.	Увеличить яркость.
	2. Плохой контакт в разъемах.	Промыть контакты.
	3. Низкое качество бумаги.	Заменить рулон.
11. «Жирная» печать, затрудняющая чтение.	Велика длительность импульса печати.	Уменьшить яркость.
12. Печать знаков не соответствует образцам.	1. Неисправность в СП.	Выявить и устранить неисправность в СП.
	2. Неисправна ТПГ.	Заменить ТПГ.
	3. Неустойчивый контакт в разъеме печатающего механизма.	Восстановить контакт.
13. Низкое качество печати.	1. Загрязнение поверхности ТПГ.	Протереть поверхность ТПГ.
	2. Неустойчивый контакт в разъеме печатающего механизма.	Восстановить контакт.

Проверка на наличие короткого замыкания в узлах формирования основных напряжений.

Проверить сопротивление на разъеме XP2 (разъем для подключения к принтеру).

Разъем XP2.		Через этот разъем питается плата БУ, соединяется с принтером.	
Схема расположения элементов (нижняя часть)		Не должно быть короткого замыкания между следующими контактами	
		2	6
		1,3,5,7,9	6
Принципиальная электрическая схема			
			

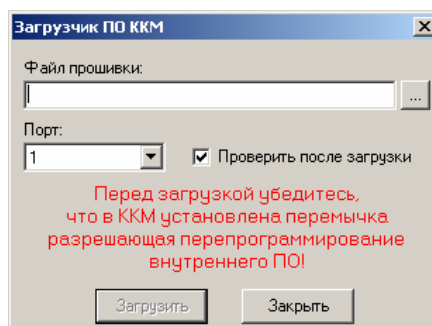
6. Программирование микросхем U1.

Программирование микросхемы U1 может производиться по интерфейсу RS232 и непосредственно при помощи программатора.

Программирование микросхемы U1 по интерфейсу RS232.

Для программирования по интерфейсу RS232 необходимо:

- ✓ Подключить ККМ к ПК;
- ✓ На ПК запустить утилиту «Loader.exe» (Утилиту можно получить с сайта ГК АТОЛ, в разделе технической поддержки)
- ✓ Вскрыть корпус ККМ, для возможности доступа к блоку управления АТ 005.01.01. Установить джампер JP2 в положение 2-3 (boot-режим).
- ✓ Подключить блок питания к ККМ, включить блок питания в сеть, включить ККМ.
- ✓ Указать в диалоговом окне утилиты «Loader.exe», в поле «Порт:» номер последовательного порта ПК, к которому подключена ККМ



- ✓ Нажать на кнопку «...», справа от поля «Файл прошивки». В отобразившемся диалоговом окне указать файл ПО – «FPrint-02K01.bin».
- ✓ Нажать на кнопку «Открыть».
- ✓ В основном диалоговом окне утилиты нажать на кнопку «Загрузить».

Программирование микросхемы U1 непосредственно при помощи программатора.

Для программирования непосредственно при помощи программатора необходимо:

- ✓ Вскрыть корпус ККМ, для возможности доступа к блоку управления АТ 005.01.01.
- ✓ Отделить блок управления от станниты
- ✓ Извлечь, из панели PLCC44, микросхему U1 (W78E516BP)
- ✓ Записать, в микросхему U1, ПО – «FPrint-02K01.bin» при помощи программатора.

7. Диагностика ККМ

7.1. Звуковая сигнализация

В некоторых случаях неисправности в работе ККМ можно определить только звуковым и/или световым способом (нет бумаги, нарушен печатающий механизм и т.п.)

Для того чтобы начать диагностику, необходимо включить ККМ. Начнется автотестирование. Если машина выявит ошибку, она издаст звуковой сигнал и распечатает квитанцию автотестирования.

ККМ имеет 2 вида гудков, отличающихся длительностью звучания:

- короткий, длительностью 0,2 с,
- длинный, длительностью 0,5 с.

ККМ может варьировать длительность «тишины» между последовательными гудками. По количеству и длине гудков можно определить область неисправности.

Длинный – два коротких

Последовательность: длинный гудок – 0,5 с тишина – короткий гудок – 0,5 с тишины – короткий гудок – 2 с тишины.

При включении питания ККМ начинает тест напряжения питания процессора ККМ в сопровождении последовательных звуковых гудков. После его выполнения ККМ проверяет напряжение и, если оно меньше 4.7В, то повторяет тест. Если напряжение становится нормальным, то ККМ переходит в рабочий режим.

Циклические серии. N коротких гудков при включении питания

При проведении автотестирования ККМ может обнаружить неисправности и оповестить пользователя серией гудков и печатью квитанции автотестирования:

Квитанция автотестирования		Кол-во сигналов
***** АВТОТЕСТИРОВАНИЕ *****		
ПО ККМ	НОРМ	1
ПАМЯТЬ ККМ	НОРМ	2
ПО ФП	НОРМ	3
ПАМЯТЬ ФП	НОРМ	4
ТАЙМЕР	НОРМ	5
ПРИНТЕР	НОРМ	6

Примечание: В зависимости от неисправности или отсутствия узла машины, состояние будет определяться значением НЕНОРМ/НЕТ.

Серия гудков состоит из количества коротких гудков, равного номеру блока, содержащего ошибку, + 0,4 с тишины. Оповещение происходит по следующей схеме: серия гудков – 2 с между сериями + мигание красного индикатора в такт гудкам.

Тест при включении питания. N – номер блока, содержащего ошибку:

- N = 1 ПО ККМ
- N = 2 память ККМ
- N = 3 ПО ФП
- N = 4 память ФП
- N = 5 таймер
- N = 6 принтер

**Перечень неисправностей ККМ при включении питания
(автотестирование)**

Количество гудков в серии	Неисправность	Причины возникновения	Способ устранения
1 гудок	ПО ККМ	Вышел из строя микроконтроллер (W78E516(PLCC44))	Заменить микроконтроллер
		Не эталонная версия прошивки	Перепрограммировать прошивку
2 гудка	Память ККМ	Вышла из строя микросхема памяти EEPROM (AT24C256)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Инициализировать микросхему. Подробное описание инициализации микросхемы смотрите на стр.27. 2. Заменить микросхему памяти
3 гудка	ПО ФП	Вышел из строя блок ФП AT004.02.01	Заменить ФП AT004.02.01
4 гудка	Память ФП	Вышел из строя блок ФП AT004.02.01	Заменить ФП AT004.02.01
5 гудков	Таймер ККМ	Вышла из строя микросхема часов (DS1307)	Заменить микросхему часов
		Вышел из строя кварцевый резонатор QZ1	Заменить кварцевый резонатор
6 гудков	Печатающее устройство (нет связи с ПУ)	Вышло из строя печатающее устройство	Заменить печатающее устройство LTPF347A-C576
		Контакты с ПУ покрылись оксидной пленкой в месте их соединения	Проверить и почистить контакты соединения печатающего устройства и системной платы

Если при запуске ККМ издает определенное количество гудков, по которым выявляется характер неисправности, следует после устранения ошибки проверить машину повторно. При тестировании ККМ способна выдавать звуковые сигналы первой обнаруженной ошибки. Квитанция автотестирования будет содержать все обнаруженные ошибки в ККМ.

Периодические длинные гудки + мигание красного индикатора.

Серия гудков состоит из периодических длинных гудков + 2 с тишины. Красный индикатор горит циклически, по следующей схеме: гудок + тишина и мигание, гудок + тишина, мигания нет и т.д. При этом ККМ распечатает на ЧЛ ошибку.

Это может быть ошибка обмена с ЭКЛЗ, ФП, памятью ККМ, часами, печатающее устройство либо заклинило отрезчик.

Ошибка ЭКЛЗ. ККМ распечатает следующее:

ОШИБКА ОБМЕНА С ЭКЛЗ

ИЛИ

ОШИБКА ЭКЛЗ 213

ИЛИ

ОШИБКА ЭКЛЗ 214

ИЛИ

АВАРИЯ ЭКЛЗ

Следует выключить ККМ и заменить ЭКЛЗ (см. Инструкция по установке ЭКЛЗ. АТ005.00.00 И17).

Ошибка ФП. ККМ распечатает следующее:

СВОЙ ОБМЕНА С ФП

Следует выключить ККМ и заменить ФП (см. Инструкция по замене ФП. АТ005.00.00 И16).

Ошибка EEPROM. При запуске, ККМ распечатает квитанцию автотестирования, с ошибкой памяти ККМ.

Не выключая ККМ вскрыть корпус машины, для возможности доступа к блоку управления АТ005.01.01. Установить джампер JP2 в положение 2-3 (boot-режим).

Инициализация микросхемы памяти ККМ

Для инициализации памяти ККМ необходимо джампер JP2 перевести из положения 1-2 (нормальное положение) в положение 2-3 (boot-режим) при включенном питании, подождать примерно 30 сек, после успешной инициализации памяти ККМ перезагрузится и издаст звуковой сигнал.

Примечание. Инициализация памяти ККМ возможна только в случаях нарушения целостности данных в памяти, либо после установки чистой микросхемы памяти. Если после инициализации памяти ошибка повторится, необходимо заменить микросхему памяти U4 (АТ24С256).

Ошибка часов

ККМ распечатает следующее:

**ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!**

СВОЙ ЧАСОВ
ВРЕМЕННО СКОР. ПК 4800
КК В РЕЖИМЕ
ВВОДА ДАТЫ

Установить верную дату и время в ККМ (подробнее смотрите Руководство налогового инспектора АТ005.00.00 РН). В случае постоянного сброса часов при включении необходимо проверить и при необходимости заменить следующие элементы: батарею резервного питания U7 (CR2032); кварцевый резонатор Y1 (32768Hz(AA/ПК206)); микросхему часов U2 (DS1307(SO8)).

Периодические два длинных гудка + красный индикатор

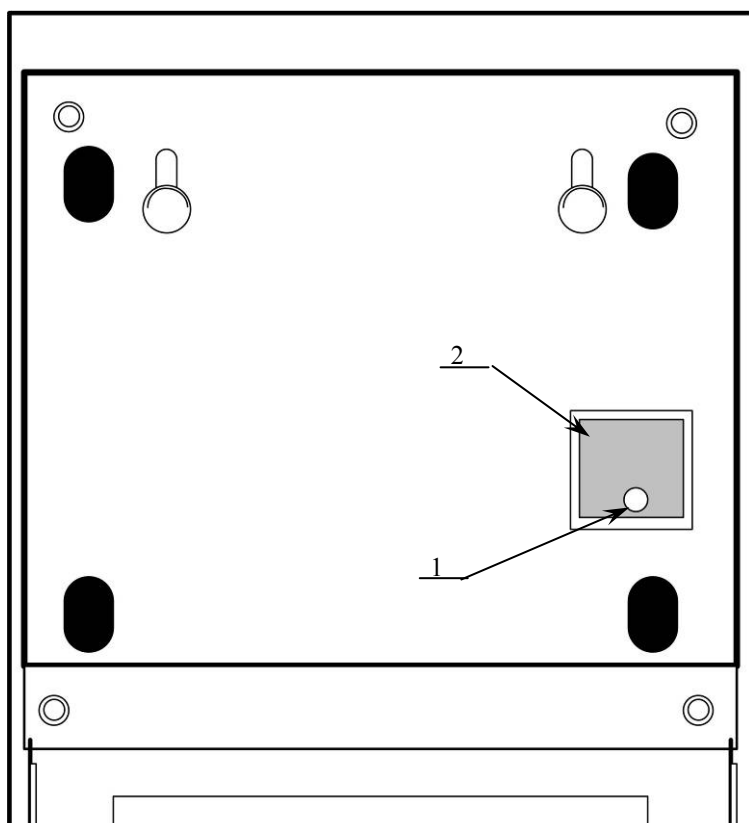
Оповещение происходит по следующей схеме: длинный гудок + 0,2 с тишины + длинный гудок + 2 с тишины. На время гудков включается красный индикатор.

Данная звуковая сигнализация оповещает о том, что закончилась бумага во время технологического прогона (Прогон 1).

7.2. Проверка ККМ при помощи технологического прогона.

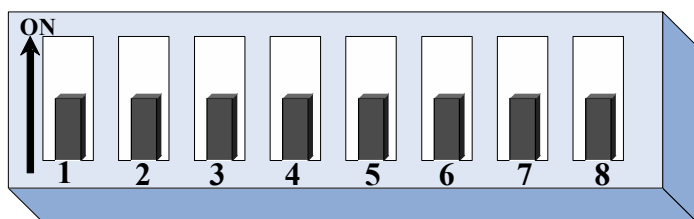
Технологический прогон используется для диагностики узлов ККМ после ремонта, профилактических работ, замены фискальной памяти или ЭКЛЗ.

Настройка ККМ DIP-переключателями.



ККМ FPrint-02K вид снизу:

1. Винт крепления крышки DIP-переключателей.
2. Крышка DIP-переключателей SW1.



DIP-переключатели располагаются на поддоне ККМ. По умолчанию все DIP-переключатели SW1 в положении «OFF».

Чтобы начать «Прогон1», необходимо выключить ККМ, переключить SW1-1 (первый в SW1) в положение «ON» (расположены на нижней стороне системной платы), включить ККМ.

	<p>Исходное (рабочее) положение SW1. Назначение переключателей: 1 – запуска технологического прогона (положение ON) 2 – Блокировка отрезчика (OFF – отключение блокировки, ON – включение блокировки) 3 – выбор интерфейса связи с ПК (OFF – RS232, ON – USB) Остальные переключатели (4-8) зарезервированы и должны быть в положении OFF.</p>
	<p>Положение SW1-1, в режиме «Прогон 1».</p>

Демонстрационная печать зациклена. Для выхода из данного режима необходимо выключить питание ККМ и вернуть SW1-1 в положение «OFF».

=== ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕСТ ===

ТЕСТ НОЖА

ТЕСТ ДАТЧИКОВ КРЫШКИ И БУМАГИ
НОРМ

== ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕСТ ==

ККМ 0001002
30-12-04 11:28

КОД ЗАЩИТЫ 1
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

КОД ЗАЩИТЫ 4
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

FPrint-02K
ККМ 3.0
ФП 3.0
ДАТЧИКИ НОРМ
НОЖ НОРМ
КРЫШКА НОРМ
БУМАГА НОРМ
ВЕСОВОЙ НОРМ

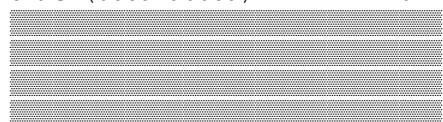
RS232-1
РАЗМЫКАНИЕ НОРМ
ЗМЫКАНИЕ НОРМ

RS232-2
РАЗМЫКАНИЕ НОРМ
ЗМЫКАНИЕ НОРМ

ТАЙМЕР НОРМ
ХОД ЧАСОВ НОРМ
БАТАРЕЯ (2.2...3.3) 3.1 НОРМ
ПО ККМ НОРМ
ПО ФП НОРМ
ПАМЯТ ККМ НОРМ
ПАМЯТЬ ФП НОРМ

ФИСКАЛЬНАЯ!
ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЙ 1
СМЕН 0
ПОВРЕЖДЕНО 0

НОРМ
ЭКЛЗ (0839798839) НОРМ



КНОПКА
РАЗМЫКАНИЕ НОРМ
ЗМЫКАНИЕ НОРМ

ИНДИКАТОРЫ

ПРОЙДЕН

ДИНАМИК

Нециклическая часть ПРОГОН 1

Тест отрезчика (при отключенном SW1-2 в ПРОГОН1 будет пропущен)

Открыть крышку ККМ , вынуть рулон бумаги, поместить рулон обратно и закрыть крышку ККМ

Заводской номер ККМ
Дата и время начала прогона

Код защиты
Название ККМ
ПО ККМ
ПО ФП

Работоспособность датчиков ККМ, должен быть НОРМ если тест датчиков крышки и бумаги не был пропущен

Проверка портов стандарта RS-232, данная проверка проводится с технологическими заглушками, в случае если заглушки не установлены, то пропускать тест нажатием кнопки «ЧЛ». В этом случае ЗАМЫКАНИЕ будет НЕНОРМ

Таймер ККМ
Часы

Проверка напряжения батареи резервного питания

Проверка контрольной суммы ПО ККМ, ФП и принтера

Если ККМ нефискализирована и микросхема памяти содержит не пустые ячейки, то будут выводиться адреса и содержимое этих ячеек. Если ККМ фискализирована, то будут выводиться номера испорченных сменных записей. (Продолжительность теста ~1 минута)

Регистрационный номер установленной ЭКЛЗ

Тест целостности термоголовки принтера.

Тест работоспособности кнопки

Индикаторы ККМ должны мигать

ККМ подает непрерывные гудки

ПРОЙДЕН
ДЕНЕЖНЫЙ ЯЩИК
ЗАКРЫТ

НОРМ

ТЕСТ ЗАМКА

ПРОЙДЕН
ОТКРЫТ

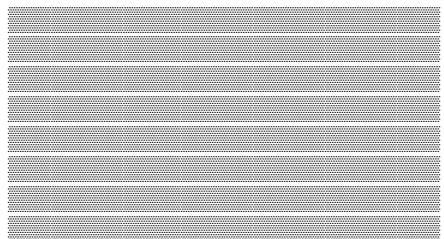
НОРМ

SW1: 1 2 3 4 5 6 7 8
1 0 0 0 0 0 0 0
SW2: 1 2 3 4
1 0 1 1

ID СЕРИИ
1 XXXX XXXXXXXXXXXX
2 XXXX XXXXXXXXXXXX
3 XXXX XXXXXXXXXXXX
4 XXXX XXXXXXXXXXXX

ПРИНТЕР 7.8
ЧИСЛО ЦИКЛОВ: 12
ЗАДЕРЖКА: 2100 сек.
ДОК. 000000390 30-12-04 11:40
ИНН 456456456466
ККМ 0001002

ЦИКЛ N: 1 ИЗ 0012
30-12-04 11:40



ТАЙМЕР 0000 ОШИБОК
ХОД ЧАСОВ 0000 ОШИБОК
БАТАРЕЯ 0000 ОШИБОК
ПО ККМ 0000 ОШИБОК
ПО ФП 0000 ОШИБОК
ПАМЯТ ККМ 0000 ОШИБОК
ПАМЯТЬ ФП 0000 ОШИБОК
ЭКЛЗ 0000 ОШИБОК
ОСТАНОВОК 0000 ОШИБОК
ДОК. 000000390 30-12-04 11:40
ККМ 0001002

=ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕСТ ЗАВЕРШЕН==
(ПОДПИСЬ)

**СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!**

Тест денежного ящика, проводится с подключенным денежным ящиком. В случае если денежный ящик не оборудован датчиком состояния, то ЗАКРЫТ будет НЕНОРМ

Положение DIP переключателей SW1 и SW2

Число циклов циклической части

Задержка
Номер документа, дата, время.

ИНН
Номер ККМ
При нажатии кнопки «ЧЛ» ПРОГОН 1 завершиться.

Отчет о возникших ошибках при
проведении теста «Прогон 1».

8. Особенность функционирования ККМ с ЭКЛЗ

При включении питания ККМ проверяется Код защиты ККМ (номер 4). Если проверка выявила, что Код защиты ККМ некорректный, то на чековой ленте печатается:

> | НЕВЕРНЫЙ КОД ЗАЩИТЫ |

Если Код защиты ККМ верный, то ничего (о Коде защиты ККМ) не печатается.

Если не совпадают номера смен в ККМ и ЭКЛЗ, то при включении печатается:

РАЗНЫЕ НОМЕРА СМЕН	
СМЕНА ЭКЛЗ	1234
СМЕНА ККМ	1423

и блокируются все режимы отчетов с гашением и режим регистрации, ККМ переходит в режим «Блокировка при ошибке ЭКЛЗ»

Если не совпадают итоги ККМ и ЭКЛЗ, то при включении ККМ печатается:

РАЗНЫЕ ИТОГИ СМЕН	
ИТОГ ПРОДАЖ	
ЭКЛЗ	77.40
ККМ	5673.50
ИТОГ ВОЗВРАТОВ	
ЭКЛЗ	57.40
ККМ	45.90

блокируются режимы регистраций, программирования и отчетов без гашения, сменный итог в ККМ берется из ЭКЛЗ.

Если ЭКЛЗ близка к заполнению или близок лимит времени функционирования данной ЭКЛЗ в составе ККМ, то при включении и снятии суточного отчета с гашением печатается:

| ЭКЛЗ БЛИЗКА К ЗАПОЛНЕНИЮ |

Если при информационном обмене ККМ-ЭКЛЗ произошла какая-либо ошибка, то печатается:

| ОШИБКА ОБМЕНА С ЭКЛЗ |

и блокируются все режимы.

Если ККМ фискализирована и подключена ЭКЛЗ, активизированная не последней, то при включении ККМ печатается:

| СТАРАЯ ЭКЛЗ |

и блокируются режим отчетов с гашением и режим регистраций.

Если ЭКЛЗ активизирована в составе другой ККМ, то при включении фискальная ККМ издает звуковой сигнал и печатается:

| ЭКЛЗ НЕ ИЗ ЭТОЙ ККМ |

и блокируются все режимы.

Если в ККМ подключена не активизированная ЭКЛЗ, то при включении ККМ печатается:

| ЭКЛЗ НЕ АКТИВИЗИРОВАНА |

и блокируются режимы отчетов с гашением и режим регистрации, ККМ переходит в режим выбора.

Если в фискализованной ККМ не установлена ЭКЛЗ, то при включении ККМ печатается:

| НЕТ ЭКЛЗ В ФИСК. ККМ |

и блокируются все режимы.

Если в ЭКЛЗ возникла неустраняемая ошибка, то при включении или работе ККМ печатается:

| ОШИБКА ЭКЛЗ 213 |

и блокируются все режимы.

Если при включении ККМ печатается отчет об активизации ЭКЛЗ, то это означает, что реквизиты активизации не занесены в ФП. Необходимо войти в режим «Доступ к ЭКЛЗ» и повторно выполнить активизацию ЭКЛЗ.

Если архив ЭКЛЗ закрыт, то при включении ККМ печатается:

| АРХИВ ЗАКРЫТ |

и блокируется режим отчетов с гашением и режим регистраций.

8.1 Аварийное закрытие смены.

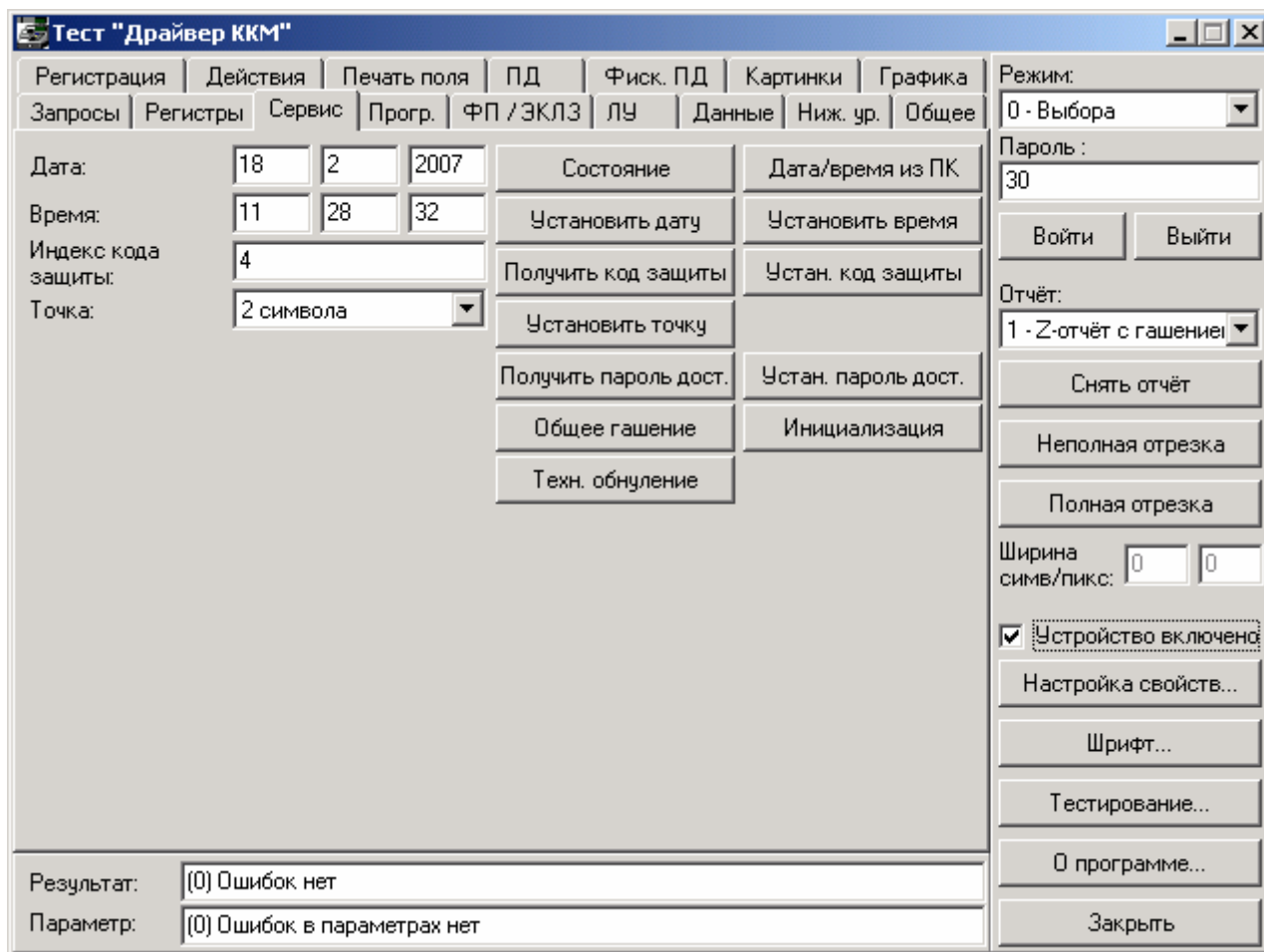
При возникновении в ЭКЛЗ неисправимой ошибки во время открытой смены в ККМ и ЭКЛЗ, необходимо установить в ККМ новую неактивизированную ЭКЛЗ согласно «Инструкции по установке электронной контрольной ленты защищенной» АТ005.00.00И17.

Провести сброс часов в ККМ, для этого необходимо переключить джампер JP1 в положение 1-2 и подождать 5-10 секунд, после чего вернуть джампер в исходное положение.

Запустить тестовую утилиту Драйвера ККМ на ПК. Включить питание ККМ, на чековой ленте должно будет распечататься сообщение о сбое часов.

В тестовой утилите установить скорость обмена с ККМ 4800 бод и указать номер порта.

В тестовой утилите установить флаг «Устройство включено» и перейти на закладку «Сервис»:



В соответствующие поля ввести корректную дату и время, после чего нажать кнопку «Установить дату» (потребуется подтверждение введенной даты, для этого необходимо повторно нажать кнопку «Установить дату») и кнопку «Установить время». ККМ на чековой ленте отпечатает сообщения о введенной дате и времени.

После успешной установки даты и времени необходимо нажать кнопку «Тех. обнуление». ККМ проведет инициализацию внутреннего ОЗУ, и смена в ККМ будет сброшена. Далее согласно «Руководству налогового инспектора» АТ005.00.00 РН провести активизацию новой ЭКЛЗ.

9. Проверка функционирования ККМ.

Для проверки работоспособности ККМ необходимо выполнить следующие действия (проверка работоспособности производится с использованием Драйвера ККМ (далее – драйвера) и тестовой утилиты в операционной системе Windows 95/98/2000/NT/ME).

Выключить ККМ и произвести подключение ККМ к персональному компьютеру.

Включить ККМ.

Произвести запуск тестовой утилиты (файл Test.exe) (далее теста).

Примечание: Запуск также можно произвести из меню ПУСК: Установите в CD-привод диск, выберите в меню «Пуск» пункт «Выполнить...» Введите X:\Утилита для освидетельствования\test.exe, где X – CD-привод.

Настроить драйвер на работу с ККМ (номер порта, скорость и пароль доступа, см. “Руководство по эксплуатации АТ005.00.00РЭ”).

Занять порт, выставив в тесте “Устройство включено”

Устройство включено

Произвести проверку связи и режима ККМ, для этого необходимо:

нажать кнопку “Состояние”, в результате этих действий в поле «Состояние» должна отобразиться следующая информация:

Текущий режим: Выбор режима
Расширенный режим: Выбор
Бумага есть

и результат:

Результат:	(0) Ошибок нет
Параметр:	(0) Ошибка в параметрах нет

(если информация не соответствует приведенной, то в зависимости от информации, выведенной на дисплей, необходимо произвести действия, описанные в «Руководстве налогового инспектора» АТ005.00.00 РН, Приложение 7 «Ошибки и способы их устранения»).

Перед выполнением тестовой задачи необходимо произвести установку опций ККМ по умолчанию:

Примечание: Если при выполнении тестовой задачи были допущены ошибки, то необходимо произвести снятие Z-отчета (в случае если смена была открыта) и выполнить тестовую задачу повторно.

Для программирования ККМ введите в поле “Пароль” пароль системного администратора, перейдите на закладку «Освидетельствование» и нажмите кнопку ”Установка опций для освидетельствования”.

После программирования опций необходимо:

Произвести проверку выполнения ККМ основных операций (см. Приложение 1):

- В поле “Пароль” ввести пароль кассира.
- Нажать кнопку ”Для торговли” (на закладке «Освидетельствование»).

Проверить выполнение блокировки ККМ в случае:

– Отсутствия ленты:

- Для этого необходимо извлечь остатки бумаги из лотка принтера, перейти на закладку «Блокировки», после чего нажать кнопку “Отсутствие чековой ленты”, результатом выполнения данной операции возникнет ошибка:

Результат:	(-3807) Нет бумаги
Параметр:	(0) Ошибка в параметрах нет

после этого ККМ будет заблокирована до тех пор, пока бумага не будет вставлена.

– Неправильного выполнения операций кассиром (оператором):

- для проверки блокировки ККМ при неправильных действиях оператора необходимо нажать кнопку “Неправильное выполнение операций” (на закладке «Блокировки»), в результате этих действий возникнет ошибка:

Результат:	(-6) Недопустимое значение
Параметр:	(-18) Ошибка в произведении Price*Quantity

после чего ККМ будет заблокирована до ввода правильных значений.

– Попытки снять фискальный отчет без выполнения операции закрытия смены:

- Нажать кнопку “Перейти в режим налогового инспектора”(на закладке «Блокировки»).
- Подтвердить переход в режим доступа к ФП.
- В результате этих действий возникнет ошибка:

Результат:	(-3837) Смена открыта, операция невозможна
Параметр:	(0) Ошибок в параметрах нет

– Выполнения операции закрытия смены:

- Ввести в поле “Пароль”, пароль администратора или системного администратора.
- Нажать кнопку “Снять Z отчет”.
- После проведения операции закрытия смены необходимо проверить правильность записи в отчете результатов выполненных операций (см. Приложение 1).

– Попытки ввода неправильного пароля доступа к ФП:

- В поле “Пароль” ввести неверный пароль доступа к ФП.
- Нажать кнопку “Перейти в режим налогового инспектора” (на закладке «Блокировки»).
- Подтвердить переход в режим доступа к ФП.
- В результате этих действий возникнет ошибка:

Результат:	(-3825) Неверный пароль
Параметр:	(0) Ошибок в параметрах нет

Проверить режим, в котором находится ККМ, нажать кнопку “Состояние”. В результате этих действий в поле «Состояние» должна появиться следующая информация:

Текущий режим: Режим налогового инспектора
Расширенный режим: Ввод пароля
Бумага есть

Проверить выход в режим ВЫБОР:

- Нажать кнопку “Установка опций для освидетельствования” (на закладке «Освидетельствование»).
- В результате этих действий возникнет ошибка:

Результат:	(-3842) ККМ заблокирована, ждет ввода пароля налогового инспектор
Параметр:	(0) Ошибок в параметрах нет

Проверить блокировку ККМ при выключении питания:

- Для этого необходимо выключить питание ККМ и через несколько секунд включить питание.
- Проверить режим, в котором находится ККМ, нажав кнопку “Состояние”. В результате этого действия в поле «Состояние» должна появиться следующая информация:

Для выхода из этого режима необходимо ввести правильный пароль доступа к ФП в поле “Пароль”, нажать кнопку ”Перейти в режим налогового инспектора” (на закладке «Блокировки»). Проверить переход в режим доступа к ФП, нажав кнопку «Состояние».

Выполнение краткого и полного фискального отчета по номеру последней закрытой смены.

Для проверки выполнения краткого и полного фискального отчета необходимо произвести следующие действия:

- Ввести в поле “Пароль”, пароль доступа к ФП;
- Перейти на закладку «Фискальные отчеты»;
- Нажать кнопку “Перейти в режим налогового инспектора”;
- Подтвердить переход в режим налогового инспектора;

Для краткого фискального отчета нажать кнопку “Сокращенный фискальный отчет” (на закладке «Фискальные отчеты»);

Для полного фискального отчета нажать кнопку “Полный фискальный отчет” (на закладке «Фискальные отчеты»);

После снятия фискальных отчетов необходимо проверить:

- Правильность записи в отчетах результатов выполненных операций (суммарные итоги фискальных отчетов и сменный итог Z отчета).
- Наличие в отчетах реквизитов:
 - Наименование предприятия (программируемое клише);
 - Реквизиты (кроме пароля) фискализации ККМ и всех проведенных перерегистраций ККМ, включающие:
 - регистрационный номер ККМ;
 - идентификационный номер налогоплательщика организации-продавца (предприятия-продавца);
 - дату проведения фискализации (перерегистрации);
 - номер смены при перерегистрации;
 - Реквизиты всех активизаций ЭКЛЗ, включающие:
 - номер ЭКЛЗ;
 - дату проведения активизации;
 - номер смены при активизации;
 - Сквозной порядковый номер документа;
 - Дату получения отчета;
 - Время получения отчета;
 - Период, за который формируется отчет;
 - Заводской номер ККМ;
 - Наличие отличительного признака фискального режима.
 - Все итоги сменных продаж за период с указанием даты регистрации конкретного итога и номера закрытой смены (только для полного фискального отчета);
 - Суммарный итог продаж за период.

Сравнить сменный итог, полученный в отчете с гашением, суммарный итог сокращенного фискального отчета, суммарный итог полного фискального отчета и сменный итог продаж полного фискального отчета за смену, полученную в результате выполнения тестовой задачи. Данные позиции должны быть одинаковыми.

Выполнение печати контрольной ленты за последнюю смену из ЭКЛЗ.

Для печати контрольной ленты за последнюю смену из ЭКЛЗ необходимо ввести пароль системного администратора в поле “Пароль”, перейти на закладку «ЭКЛЗ», нажать

кнопку «Перейти в режим доступа к ЭКЛЗ» и нажать кнопку “Контрольная лента за последнюю смену”.

Выполнение печати отчета за последнюю смену из ЭКЛЗ.

Для печати отчета за последнюю смену из ЭКЛЗ необходимо нажать кнопку “Отчет за последнюю смену” (на закладке «ЭКЛЗ»).

Выполнение печати краткого отчета по диапазону смен из ЭКЛЗ (за последнюю смену).

Для печати отчета за последнюю смену из ЭКЛЗ необходимо нажать кнопку “Краткий отчет по диапазону смен (последняя смена)” (на закладке «ЭКЛЗ»).

Выполнение печати отчета по номеру КПК из ЭКЛЗ.

Для печати отчета за последнюю смену из ЭКЛЗ необходимо ввести номер КПК в поле «Номер КПК» (на закладке «ЭКЛЗ») и нажать кнопку “Отчет по номеру КПК” (на закладке «ЭКЛЗ»).

10. Указания по проведению пуско-наладочных работ

К потребителю ККМ поступает принятой ОТК предприятия-изготовителя и упакованной в соответствии с конструкторской документацией.

После доставки ККМ к потребителю должна быть произведена приемка изделия от транспортной организации, доставившей его. Если при приемке будет обнаружено повреждение упаковочного ящика, то составляется акт или делается отметка в товарно-транспортной накладной.

После распаковки ККМ проверить комплектность согласно Паспорту.

Претензии на некомплектность вложения в упаковку или механические повреждения ККМ рассматриваются предприятием-изготовителем только при отсутствии повреждений упаковочной коробки.

Подключение ККМ к электропитанию потребителем до выполнения пуско-наладочных работ не разрешается. Претензии на неработоспособность ККМ до проведения пуско-наладочных работ предприятием-изготовителем не принимаются.

Ввод в эксплуатацию включает следующие работы:

- пуско-наладочные;
- проверку функционирования ККМ;
- пломбирование;
- оформление акта ввода ККМ в эксплуатацию.

Для ввода в эксплуатацию ККМ необходимо:

- Произвести осмотр ККМ.
- Соединить и надежно закрепить разъемы.
- Проверить функционирование по тестам.

Если во время проверки не было отказов, то ККМ считается прошедшей проверку, пломбируется и оформляются акты ввода в эксплуатацию в Паспорте ККМ. Один экземпляр акта ввода ККМ в эксплуатацию отрывается из паспорта и высылается в адрес предприятия-изготовителя.

Если при проведении пуско-наладочных работ произошел отказ, его необходимо устранить и провести проверку функционирования повторно в полном объеме.

Если отказы повторялись, но общее количество их не превысило трех и ККМ функционирует нормально, то ККМ считается принятой, в противном случае ККМ бракуется.

Если при проведении пуско-наладочных работ произошел отказ, требующий проведения ремонтно-восстановительных работ, то ККМ бракуется.

Паспорт с заполненными и подписанными актами совместно с признанной непригодной к эксплуатации ККМ отправляются в адрес предприятия-изготовителя.

Предприятие-изготовитель в течение одного месяца обязано произвести замену признанной непригодной ККМ на новый образец и поставить его потребителю.

По завершению пуско-наладочных работ на правую боковую стенку ККМ устанавливается голограмма «Сервисное обслуживание».

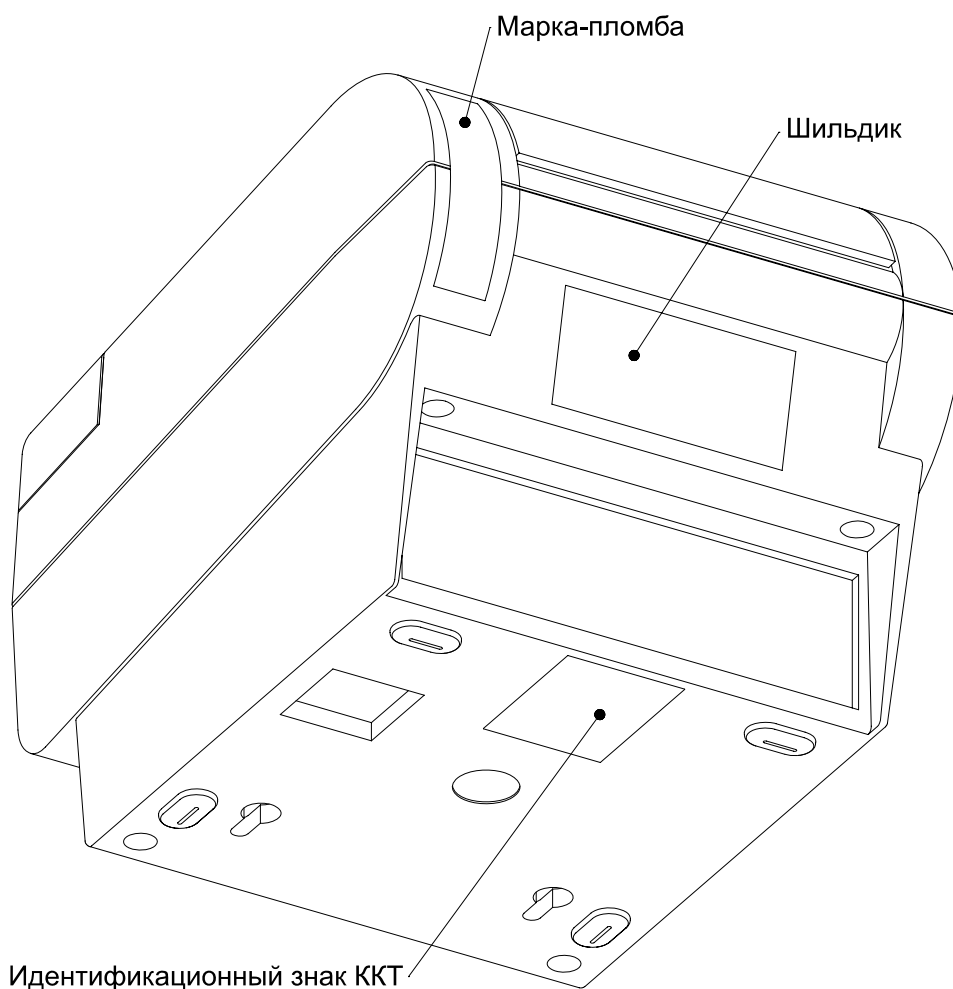
11. Маркировка и пломбировка

На корпус ККМ нанесена маркировка в соответствии с ГОСТ 18620-86, содержащая следующие данные:

- наименование предприятия-изготовителя;
- наименование ККМ;
- заводской номер;
- дата изготовления;
- знак соответствия Госстандарта РФ;
- параметры питания (напряжение, номинальный ток, мощность);
- идентификационный знак.

Корпус ККМ обеспечивает возможность пломбирования ККМ как в условиях предприятия-изготовителя, так и в процессе эксплуатации организацией, обслуживающей и ремонтирующей ККМ.

Корпус ККМ, находящейся в эксплуатации, должен быть всегда опломбирован. (См. Паспорт АТ005.00.00 ПС). На правой боковой стенке ККМ устанавливается идентификационный знак и голограммы «Государственный реестр» и «Сервисное обслуживание».



12. Указания по проведению технического обслуживания

Период технического обслуживания определяется договором на техническое обслуживание между пользователем и ЦТО, но не реже одного раза в квартал (3 месяца).

Проведение технического обслуживания допускается на месте установки ККМ, в присутствии владельца или представителя владельца ККМ.

Порядок проведения технического обслуживания:

1. Проверить работоспособность и наличие всех компонентов в Расчетном узле контрольно-кассовой системы (далее РУККС), к которой подключена ККМ. В случае обнаружения несоответствия Техническим требованиям к РУККС выдать пользователю рекомендации по их устранению.
2. Осмотреть корпус ККМ на отсутствие повреждений маркировки и пломбировки, а также голограмм «Государственный реестр», «Сервисное обслуживание», а также идентификационного знака. В случае обнаружения несоответствия Требованиям к ККТ составить акт с указанием причины нарушения средств визуального контроля (далее – СВК), маркировки и пломбировки. Акт передается в налоговый орган, в котором зарегистрирована данная ККМ.
3. Ремонт и профилактическое обслуживание проводить только при выключенной из сети ККМ. Проверить целостность механических узлов печатающего устройства и отрезчика. При необходимости удалить засорения и бумажную стружку с движущихся узлов отрезчика и печатающего устройства с помощью пылесоса или мягкой кисточки. Протереть записывающую поверхность ТПГ мягкой тканью, легко увлажненной этиловым спиртом - для удаления налипших частиц термочувствительного вещества бумаги, протереть поверхность резинового валика ПУ. Не допускать попадания жидкостей на элементы ККМ. Запрещается использование растворителей и кетонов для чистки пластмассовых поверхностей ККМ. Запрещается воздействовать на рабочую область ПГ принтера металлическими предметами во избежание поломки головки.
4. Провести технологический прогон для диагностики всех узлов и основных схем ККМ согласно разделу 6.2 «Проверка ККМ при помощи технологического прогона». В случае обнаружения неисправностей, не подлежащих ремонту на месте эксплуатации ККМ, произвести изъятие ККМ для ремонта в условиях ЦТО.
5. Проверить состояние ЭКЛЗ. В случае если временной ресурс или память ЭКЛЗ близка к заполнению, произвести замену ЭКЛЗ согласно Инструкции по замене электронной контрольной ленты защищенной АТ005.00.00 И17.
6. Если во время технического обслуживания вскрывалась ККМ, то необходимо ее опломбировать пломбой специалиста, проводившего осмотр, и установить марку-пломбу.
7. По окончании осмотра произвести запись в Паспорте АТ005.00.00 ПС согласно разделу 11 «Учет технического обслуживания».

Изъятие ККМ для ремонта в условиях ЦТО должно быть на срок не более 2-х дней. В случае если продолжительность ремонта ККМ более 2-х дней, пользователю необходимо установить резервную ККМ на срок ремонта.

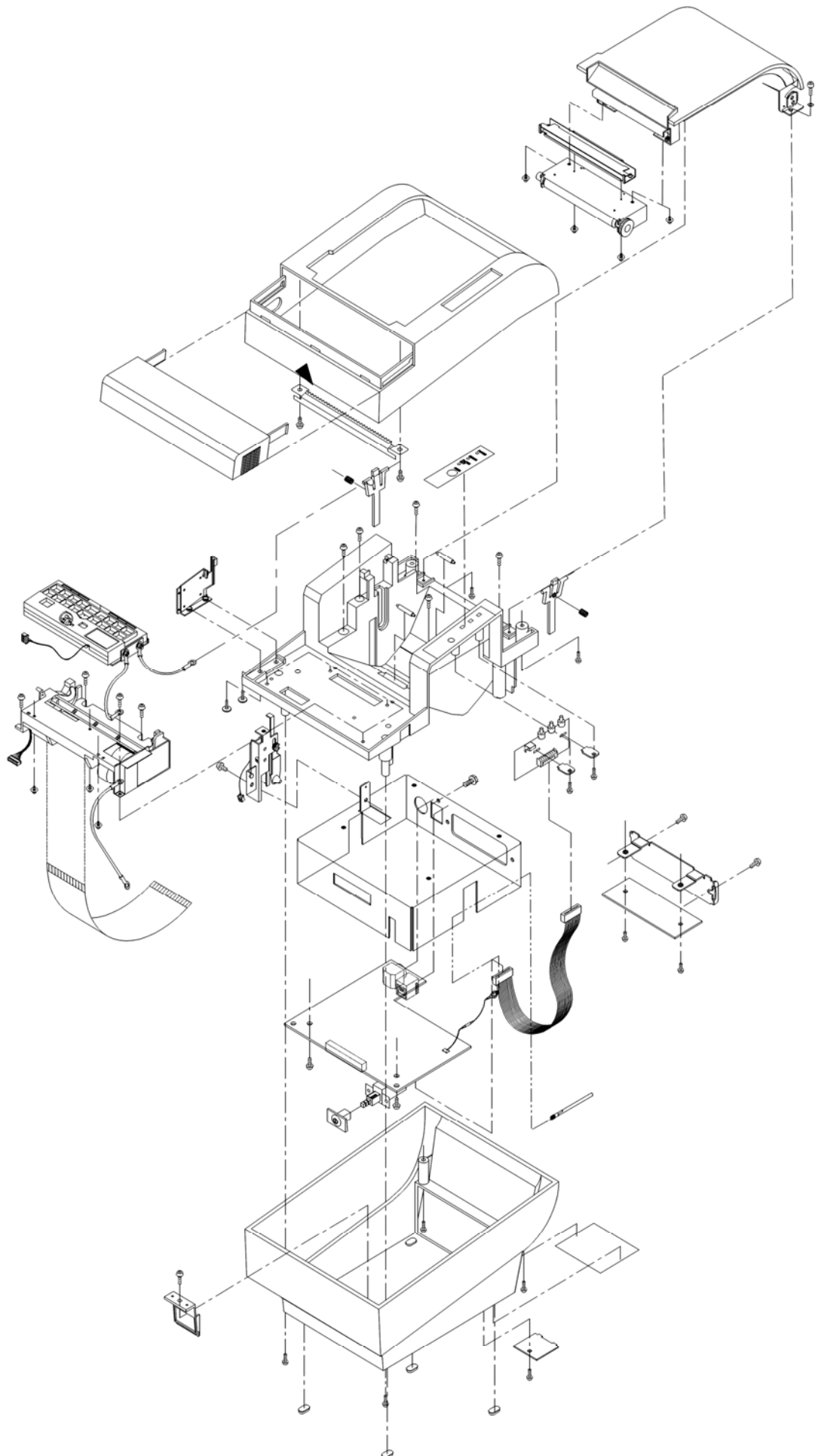
13. Перечень оборудования и приборов.

<i>НАИМЕНОВАНИЕ</i>	<i>ТИП</i>	<i>ТЕХНИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА</i>
1. Вольтметр	Э533	класс 0.5
2. Регулятор напряжения	ЛАТР 1М	предел регулирования 0-250 В.
3. Секундомер	СОСпр 2б	класс 2
4. Щтангенциркуль	ШЦ 11 160 0.05	0.05 мм
5. Линейка	1000	1 мм
6. Счетчик электрический однофазный	СО И 446У4	класс 2.5
7. Милиамперметр	Э523	класс 0.5
8. Мегаомметр	М4100/4	класс 1.0

14. Комплект поставки.

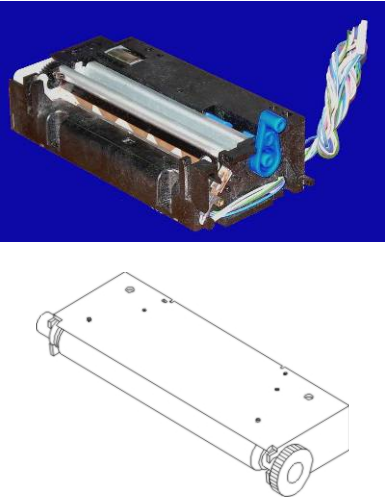
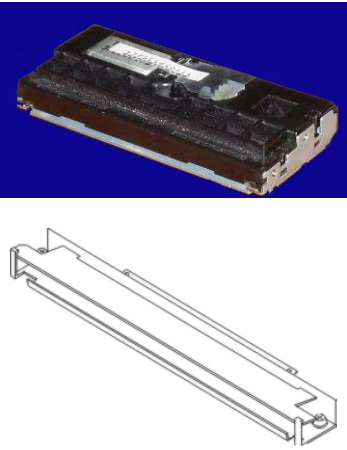
№	Наименование	Примечание	Шт.
1	ККМ FPrint-02К		1
2	Блок питания PW-060A 01 Y240	Вилка БП должна подходить к розетке на ККМ.	1
3	Шнур сетевой с евровилкой, 1.8 м, диаметр сечения 0.5		1
4	Кабель DB9F-DB9F		1
5	Кабель интерфейсный USB, патч-корд А/В		1
6	Рулон термобумаги	Ширина 58 мм.	1
7	ЭКЛЗ	Внутри корпуса ККМ	1
8	Паспорт ЭКЛЗ		1
9	Паспорт	АТ005.00.00 ПС	1
10	Паспорт версии		1
11	Дополнительный лист		1
12	Руководство по эксплуатации	АТ005.00.00 РЭ	1
13	Инструкция налогового инспектора	АТ005.00.00 РИ	1
14	Конверт упаковочный для диска с ПО		1
15	Диск с ПО «АТОЛ: Драйвер ККМ»		1
16	Коробка упаковочная		1

15. Схема сборки ККМ

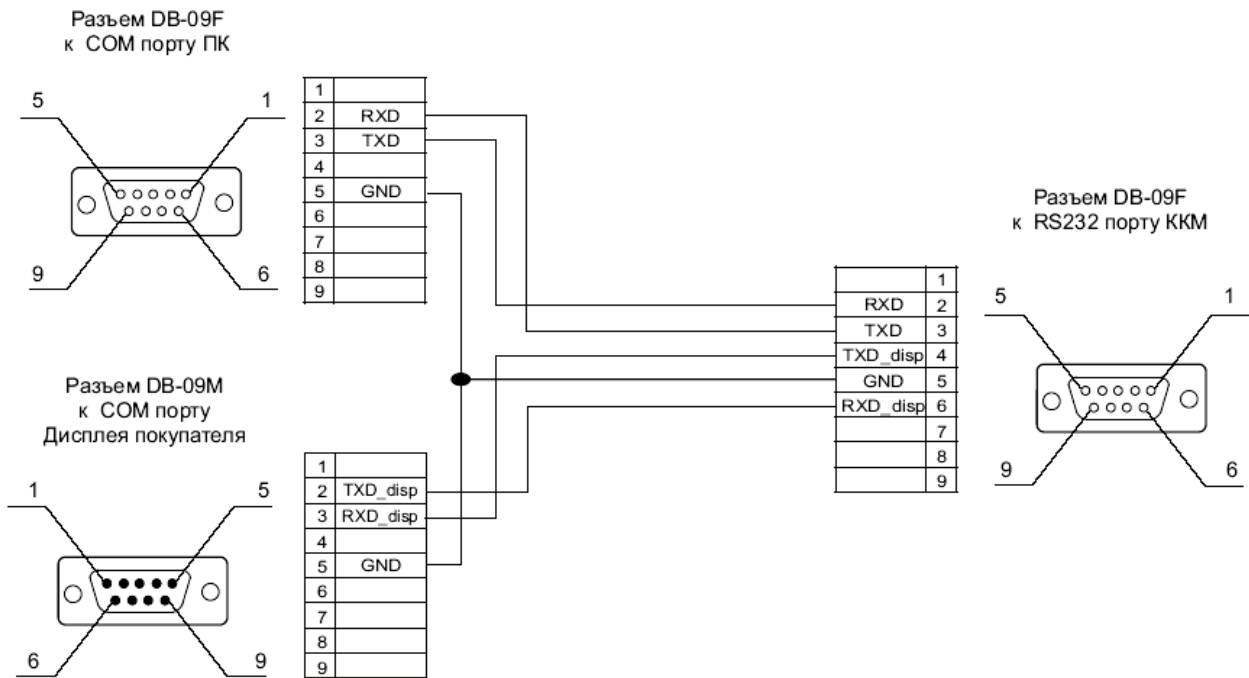


16. Перечень ЗИП

В таблице, приведенной в данном разделе, перечислен перечень деталей ККМ поставляемых по дополнительному запросу. Во втором столбце таблицы указано позиционное обозначение детали на рисунке ниже.

№	Название	Изображение
1.	Печатающий механизм с ответным роликом подачи бумаги (21932936204)	
2.	Автоотрез гильотинного типа с ответной частью (21932936213)	
3.	Блок управления (АТ005.01.01)	См. на странице 8 (системная плата)
4.	Блок ФП (залитый) (АТ004.02.01)	См. на странице 13
5.	Шлейф к ФП (АТ004.04.01)	См. на странице 14
6.	Шлейф к ЭКЛЗ (АТ004.03.01)	См. на странице 19
7.	Шнур сетевой для компьютера с евровилкой, 1.8 м, диаметр сечения 0.5	
8.	PW-060A-1Y240 Блок питания без кабеля	
9.	Кабель USB "Фискальный регистратор - ПК"	
10.	Кабель RS-232 "Фискальный регистратор - ПК"	

Приложение 1. Схема кабеля (разветвитель) ИП-ККМ-ПК, интерфейс RS-232.



Примечание: (разветвитель) ИП-ККМ-ПК не входит в комплект поставки.

Приложение 2. Схема кабеля ККМ-ПК, интерфейс RS-232.

